

Overzicht apps en software-oplossingen van Nedap N.V. in relatie tot privacy

In het onderstaande overzicht vindt u per Nedap marktgroep voor de verschillende software applicaties en portals een beschrijving van:

- Het doel van de applicatie/gegevensverwerking;
- Welke gegevens hiervoor gebruikt worden;
- De manier waarop deze gegevens verzameld worden;
- Waar deze gegevens worden opgeslagen;
- Of de gegevens gedeeld worden met derden;
- Welke bewaartermijnen gehanteerd worden.

De juridische basis voor het verzamelen, gebruiken en verwerken van de juridische basis is ter uitvoering van het contract of is noodzakelijk voor bijvoorbeeld het monitoren hoe onze klanten onze diensten gebruiken om deze verder te ontwikkelen en/of te optimaliseren.

Om te weten wat wij verstaan onder persoonlijke informatie verwijzen wij u graag naar onze privacy statement en disclaimer.

Nedap Energy Systems

Apps

Nedap myPowerRouter (Android/iOS)

- **Doel:** Mobiele applicatie voor myPowerrouter.com, bedoeld als interface voor uw PowerRouter on-the-go;
- **Gegevens:** In de app worden geen gegevens verwerkt. Alleen PowerRouter gegevens worden getoond in de interface en soms tijdelijk op het apparaat opgeslagen (caching). Voor het analyseren en monitoren van foutrapportages wordt alleen het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Wijze:** Door gebruik te maken van dezelfde inlog gegevens als voor myPowerRouter.com kan een klant inzage krijgen in de gegevens van zijn PowerRouter;
- **Opslag:** Alleen tijdelijk lokaal in het mobiele apparaat voor buffer doeleinden (caching);
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens staan in myPowerrouter.com, zie de privacy policy aldaar voor de bewaartermijnen.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: support@powerrouter.com

Nedap Healthcare

Apps

Nedap Ons (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Sturen van berichten tussen collega's en inzage in de agenda's vanuit Nedap ONS op een mobiel apparaat;
- **Gegevens:** Verstuurde en ontvangen berichten via ONS Berichten en agenda informatie uit ONS Planning;
- **Wijze:** De app verzamelt geen data van het mobiele apparaat. De app toont alleen informatie uit de ONS Administratie SAAS applicatie. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt alleen het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Agenda gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat. De verstuurde en ontvangen berichten worden niet bewaard op het mobiele apparaat. Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt alleen anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden. Geen enkel ander gegeven wordt gedeeld met een ander systeem dan Nedap ONS, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens van vandaag en gisteren blijven in de applicatie opgeslagen tot de volgende verbinding met ONS Administratie. Op dat moment worden deze gegevens geactualiseerd.

Ons Toegangscode (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Faciliteren van een veilige inlog procedure voor ONS Medewerkersportaal;
- **Gegevens:** De app verwerkt geen gegevens;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt alleen het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt alleen anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen.

Ons Dossier (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Mobiele toegang tot cliëntdossier en wijziging van rapporten;
- **Gegevens:** Clientgegevens, zorgplan en rapporten uit ONS Administratie;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat. De app toont alleen informatie uit de Nedap ONS Administratie SAAS applicatie. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt alleen het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt alleen anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen.

Ons Medicatiecontrole (Android)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Veilig en snel dubbele medicatiecontrole bij medicatie met een verhoogd risico;
- **Gegevens:** De dubbele medicatiecontrole, inclusief de aangehechte foto's die met de camera van het mobiele apparaat genomen zijn, worden toegevoegd aan het cliëntdossier in ONS Administratie;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt alleen het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt alleen anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy-hc@nedap.com

Nedap Identification Systems

Apps

SENSIT Configurator App

- **Doel:** Het configureren en kalibreren van parkeer sensoren, relay nodes, en gateways. De data wordt gebruikt om de sensoren te koppelen in de SENSIT Interface Software;
- **Gegevens:** Door de gebruiker geconfigureerde parkeersensoren en de (GPS) locatie waar de sensor/node geïnstalleerd is. Deze data wordt tijdelijk in een database (storage) opgeslagen totdat de gebruiker dit via e-mail of andere 'share' methode verstuurd heeft. Daarna kunnen de data met een menuknop gewist worden. Benodigde functionaliteit / gegevens van smart device: locatie, storage, camera, account en Bluetooth;
- **Wijze:** Door middel van communicatie over het Bluetooth protocol met de 'Configuratie Tool' en gebruik te maken van de GPS gegevens van de telefoon of handheld;
- **Opslag:** Database lokaal op de telefoon;
- **Derden:** Gegevens worden alleen gedeeld met de Nedap SENSIT Interface Software;
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van de werking en configuratie van de SENSIT Interface Software, en zullen gedurende de looptijd van het gehele systeem bewaard blijven.

P-License App

- **Doel:** vaststellen welke parkeervergunningen bij welke parkeerplekken in het SENSIT-systeem gebruikt worden;
- **Gegevens:** de P-License app stelt via GPS de locatie van de gebruiker vast. Bij het drukken op de parkeerknop wordt deze locatie en het vergunningsnummer naar de SENSIT-server gestuurd. Benodigde functionaliteit / gegevens van smart device: locatie, opslag en camera;
- **Wijze:** de parkeervergunning QR code dient door de gebruiker in de app via de camera gescand te worden. De locatie wordt op basis van GPS vastgesteld;
- **Opslag:** de parkeervergunning wordt lokaal op de telefoon en op de Nedap SENSIT-server opgeslagen, de GPS-locatie alleen op de Nedap SENSIT-server;
- **Derden:** de informatie wordt gedeeld met beheerders van het SENSIT-systeem. Daarin kan worden ingezien welke parkeervergunningen op welke locatie gebruikt worden. Hierbij worden persoonlijke gegevens van de gebruiker niet getoond;
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van de werking en configuratie van de SENSIT Interface Software. En zullen gedurende de looptijd van het gehele systeem bewaard blijven.

P-Guide App

- **Doel:** De P-guide app is onderdeel van het SENSIT platform, hiermee kan worden genavigeerd naar een vrije parkeerplek;
- **Gegevens:** Voor de correcte werking van de P-Guide app is alleen toegang tot de locatie gegevens en opslag voldoende. Bij gebruik van de vergunningen optie is toegang tot de camera noodzakelijk, de camera wordt dan gebruikt om een QR-Code te scannen. Benodigde functionaliteit / gegevens van smart device: locatie, storage en camera;
- **Wijze:** Als de P-Guide app is opgestart, is het mogelijk om voor een bepaalde locatie in de gaten te houden of er nog vrije parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Op de achtergrond houdt de app de locatie bij en kijkt of deze binnen de geo-fence valt. Alleen binnen de geo-fence verstuurt de app de locatie van de app naar de backend software. De verstuurde data is alleen de locatie en een uniek ID, door de app gegenereerd;
- **Opslag:** De P-Guide app slaat alleen nieuwsberichten en afbeeldingen lokaal op de smart device, zodoende kan de app ook offline worden gebruikt. Bij gebruik van de 'vergunningen' optie, wordt ook de vergunning lokaal op de smart device opgeslagen;
- **Derden:** gegevens worden niet gedeeld met derden;
- **Bewaartermijn:** Vergunningen worden opgeslagen in de SENSIT Interface Software, en zijn beschikbaar gedurende de looptijd van het systeem. Mocht een vergunning ingetrokken worden, dan wordt deze permanent verwijderd.

MACE App

- **Doel:** De MACE app is een onderdeel van het MACE Platform, waarmee het mogelijk is om een smart device te gebruiken als identificatiemiddel voor een toegangscontrolesysteem.
- **Gegevens:** Voor de correcte werking van de MACE app is een voornaam, achternaam, DeviceID en e-mailadres voldoende. Benodigde functionaliteit / gegevens van smart device: locatie, opslag, NFC en Bluetooth. Bij Android toetsen is het noodzakelijk om toestemming te geven tot de locatie gegevens. Locatie gegevens worden niet opgeslagen in het MACE Platform.
- **Wijze:** In de MACE app worden virtual credentials opgeslagen, deze kunnen worden gepresenteerd aan een MACE Reader via 'Near Frequency Communication' (NFC), Bluetooth Low Energy (BLE) en QR-codes. NFC en BLE worden door de MACE app gebruikt om te kunnen communiceren met een MACE Reader.
- **Opslag:** De virtual credentials worden zowel lokaal op de telefoon als in het MACE Platform opgeslagen. De voornaam, achternaam, DeviceID en e-mailadres worden in het MACE Platform opgeslagen.
- **Derden:** De informatie van de 'Virtual Basic MACE UID' wordt niet gedeeld met derden. Bij gebruik van een 'Virtual MACE Credential' wordt de informatie gedeeld met de beheerder en gebruiker van de desbetreffende 'Company Space'.
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van de werking van het MACE Platform en zullen gedurende de looptijd van het gehele systeem bewaard blijven. Nedap Identification Systems kan de gegevens permanent verwijderen.

Software applicaties / Portals

Business Partner Portal Nedapidentification (<https://portal.nedapidentification.com>)

- **Doel:** De portal wordt gebruikt om commerciële en technische documentatie en e-learning aan te bieden aan Business Partners. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Om in te loggen in de portal is een e-mail adres en wachtwoord vereist. Per gebruiker wordt het volgende vastgelegd: voornaam, achternaam, naam Business Partner, e-mail adres, gevolgde e-learning trainingen, telefoonnummer (optioneel) en inlogdatum;
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevuld middels een webformulier;
- **Opslag:** De data wordt opgeslagen binnen de EER;

- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountinformatie blijft in het systeem totdat het account verwijderd wordt. Een gebruiker kan een verzoek indienen voor verwijdering vanuit de applicatie. De Nedap Administrator ontvangt en verwerkt dit verzoek.

SENSIT SIS

- **Doel:** Leveren van een management tool voor het uitvoeren en regelen van Elektronische Parkeervergunningen (EPL) en het rapporteren van mogelijke parkeerovertreedingen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** In de applicatie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Als gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid van Elektronische Parkeervergunningen wordt de voornaam, achternaam, het kenteken, EPL node ID, de einddatum geldigheid en ontheffingszone opgeslagen;
- **Wijze:** De gegevens zijn toegankelijk via de webinterface en webservice;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de SENSIT SIS applicatie, alle data wordt opgeslagen in een private cloud omgeving van en beheerd door Nedap binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de verantwoordelijke persoon, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Elektronische Parkeervergunningen worden opgeslagen in de SENSIT interface software en zijn beschikbaar zolang het systeem draait. Als een vergunning wordt ingetrokken, wordt deze permanent verwijderd.

MOOV portal

- **Doel:** Voor toegang tot afgesloten gebieden moet worden vastgesteld of het betreffende voertuig of de betreffende persoon toegangsrechten heeft. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** De eindgebruiker kan beslissen welke data opgeslagen wordt in de applicatie, tenminste een naam, identificatienummer en template worden opgeslagen. Daarnaast worden alle transacties van de VMC controller opgeslagen;
- **Wijze:** De autorisatiedata worden opgeslagen in de VMC controller, dit betekent het identificatienummer en aantal keren toegang. Transacties worden in real time verstuurd naar de MOOV applicatie, als verzending niet mogelijk is, worden ze gebufferd in de VMC (FIFO, max. 100.000 events);
- **Opslag:** Alle data in de MOOV applicatie wordt opgeslagen in een private cloud omgeving van en beheerd door Nedap binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de verantwoordelijke persoon, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De data is onderdeel van het functioneren van de MOOV applicatie en wordt gedurende het gebruik van het systeem bewaard. Nedap Identification Systems kan data permanent verwijderen en faciliteert dat transacties automatisch verwijderd wordt na een instelbare periode.

MACE Portal

- **Doel:** De MACE portal stelt u in staat om de certificaten te beheren die het mogelijk maken om een smart device te gebruiken voor het toegangscontrole systeem. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Voor het juiste gebruik van de applicatie zijn een voornaam, achternaam, deviceID en e-mail adres voldoende. Van smart device wordt gebruikt: locatie, opslag, NFC en Bluetooth. Bij Android apparatuur is het noodzakelijk om toestemming te verlenen voor het gebruik van de locatie. Locatiegegevens worden niet opgeslagen in het MACE platform;
- **Wijze:** Virtuele certificaten worden opgeslagen in de MACE app, zij kunnen getoond worden aan een MACE reader via 'Near Frequency Communication (NFC), Bluetooth Low Energy (BLE) en QR codes. NFC en BLE worden door de MACE app gebruikt om te communiceren met de MACE reader;
- **Opslag:** De virtuele certificaten worden opgeslagen op smart device en in het MACE platform. De voornaam, achternaam, deviceID en e-mail adres worden opgeslagen op het MACE platform binnen de EER;
- **Derden:** Als standaardinstelling wordt de informatie in de portal niet gedeeld met derden zonder de toestemming van de verantwoordelijke persoon, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Als gebruik gemaakt wordt van een virtueel MACE certificaat wordt de informatie gedeeld met de administrator en gebruiker van de respectievelijke 'Bedrijfsruimte';
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van het functioneren van het MACE Platform en worden bewaard gedurende het gebruik van het systeem. Nedap Identification Systems kan data permanent verwijderen.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy@nedapidentification.com.

Nedap Library Solutions

Software applicaties / Portals

Business Partner Portal (www.nedaplibrary.com/support.html)

- **Doel:** De portal wordt gebruikt om technische documentatie en support te bieden voor Business Partners. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Om in te loggen op het portal is een e-mail adres en wachtwoord vereist;
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevoerd in een webformulier. Per gebruiker wordt de volgende informatie opgeslagen: naam Business Partner, e-mail adres voor support, financiële en commerciële doeleinden;
- **Opslag:** Alle data die de gebruiker verstrekt wordt opgeslagen op Nedap beveiligde servers of die van derden binnen de EER of in de VS onder het EU-US Privacy Shield. Voor de distributie van onze nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS (compliant met het EU-US Privacy Shield) en e-mail adressen worden daarbij mogelijk verwerkt in de VS. Voor het verwerken van service-call tickets wordt mogelijk gebruik gemaakt van een service ticket provider in de VS (compliant met het EU-US Privacy Shield) en service calls worden daarbij mogelijk verwerkt in de VS;
- **Derden:** Wij verstrekken geen data aan derden anders dan die diensten verlenen voor onze website en partner portal, onze gekozen e-mail service en service ticket provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De data wordt opgeslagen tot deze veranderd of verwijderd wordt door de gebruiker, of bij verzoek tot verwijdering uit onze database dat aan ons gericht is.

Librix Online portal (www.librixonline.com)

- **Doel:** Ter identificatie van gebruikers. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Gebruiker accountinformatie (gebruikersnaam, e-mail adres, datum-tijd stempel van laatste aanvraag en login, huidig en laatste IP adres). Per gebruiker wordt de volgende informatie opgeslagen: initialen, voornaam, achternaam, e-mail adres, telefoonnummer;
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevuld per webformulier, datum-tijd stempel en IP adressen worden verzameld bij het inloggen;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De data wordt opgeslagen tot deze veranderd of verwijderd wordt door de gebruiker, of bij verzoek tot verwijdering uit onze database dat aan ons gericht is.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: info@nedaplibrary.com

Nedap Light Controls

Software applicaties / Portals

Luxon Live Server

- **Doel:** De gebruikersnaam en het e-mail adres wordt gebruikt ter authenticatie van gebruikers die inloggen op het systeem. Het (optionele) telefoonnummer wordt gebruikt in het geval de installatie administrator contact dient op te nemen met de gebruiker. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker dient een eigen account op de server te hebben. De vereiste gegevens voor een account zijn: gebruikersnaam en e-mail adres. Een telefoonnummer is optioneel;
- **Wijze:** Het eerste installatie administrator account wordt aangemaakt voor de klant. Na login kan de gebruiker zijn persoonlijke gegevens bijwerken. Andere gebruikers kunnen door de installatie administrator aangemaakt worden middels een webformulier;
- **Opslag:** Gebruikersnaam, e-mail adres en telefoonnummer worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. De accounts die aangemaakt zijn door de installatie administrator zijn zichtbaar voor deze binnen dezelfde onderneming;
- **Bewaartermijn:** De data wordt in het systeem bewaard zolang het bijbehorende account actief is. Op het moment het account verwijderd wordt, wordt ook daaraan geassocieerde data verwijderd.

Luxon Light Controller (LLC)

- **Doel:** De voornaam, achternaam en gebruikersnaam worden gebruikt ter authenticatie van gebruikers die inloggen op het systeem. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker dient een eigen account te hebben op de LLC. De vereiste gegevens voor een account zijn: voornaam, achternaam en gebruikersnaam;
- **Wijze:** Het eerste installatie administrator account wordt aangemaakt voor de klant. Na login kan de gebruiker zijn persoonlijke gegevens bijwerken. Andere gebruikers kunnen door de installatie administrator aangemaakt worden middels een webformulier;
- **Opslag:** Voornaam, achternaam en gebruikersnaam worden opgeslagen in de database die zich bevindt in de unit zelf ter plaatse;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht; De accounts die aangemaakt zijn door de installatie administrator zijn zichtbaar voor deze binnen dezelfde LLC;
- **Bewaartermijn:** De data wordt in het systeem bewaard zolang het bijbehorende account actief is. Op het moment het account verwijderd wordt, wordt ook daaraan geassocieerde data verwijderd.

Luxon Portal

- **Doel:** Toegang verlenen voor partners, eindgebruikers en medewerkers tot productspecificaties, software en commerciële documentatie. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker dient een eigen account te hebben op de portal. De vereiste gegevens voor een account zijn: gebruikersnaam en e-mail adres;
- **Wijze:** Gebruikers loggen in met hun persoonlijke inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- **Opslag:** Gebruikersnaam, e-mail adres en login details worden opgeslagen in de portal database gevestigd binnen de EER. Voor service doeleinden wordt geregistreerd hoe vaak de gebruiker inlogt en het laatste tijdstip van inloggen.
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De data wordt in het systeem bewaard zolang het bijbehorende account actief is. Op het moment het account verwijderd wordt, wordt ook daaraan geassocieerde data verwijderd.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy-lightcontrols@nedap.com

Nedap Livestock Management

Software applicaties / Portals

Nedap Livestock Management Newsletter (www.nedap-livestockmanagement.com/)

- **Doel:** Voor het verzenden van nieuwsbrieven. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** E-mail adres;
- **Wijze:** Middels een webformulier;
- **Opslag:** Voor de distributie van onze nieuwsbrieven gebruiken wij een Australische e-mail service provider, het e-mail adres wordt verwerkt in Australië gebaseerd op voorafgaande toestemming;
- **Derden:** Naast de externe e-mail service provider worden geen gegevens gedeeld met derden tenzij een wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens zijn beschikbaar totdat het account verwijderd wordt uit het systeem. Ontvangers van de nieuwsbrief hebben de mogelijkheid zich uit te schrijven. Wanneer ze dat doen, wordt hun e-mail adres verwijderd uit de database/lijs.

Business Insight

- **Doel:** Ter identificatie van de gebruiker en/of de boerderij binnen de applicatie. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Gebruikers accountinformatie (gebruikersnaam, naam, e-mail adres) en/of boerderij informatie (naam, adres, postcode, vestigingsplaats, e-mail, land);
- **Wijze:** Gegevens worden ingevoerd middels een webformulier. Boerderij informatie wordt of ontvangen bij de Nedap Velos installatie of ingevuld via een webformulier.
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
- **Derden:** Boerderij informatie kan (alleen door gebruiker) gedeeld worden met andere gebruikers binnen de applicatie;

- **Bewaartermijn:** Boerderij informatie is onderdeel van het functioneren/de configuratie van het Nedap Velos systeem. Op basis daarvan zal deze informatie niet uit ons systeem verwijderd worden. Gebruikersinformatie is nodig om de gebruiker te identificeren. Gebruikersinformatie is beschikbaar totdat wij een verwijderverzoek van de gebruiker ontvangen.

Velos

- **Doel:** Wordt gebruikt om gebruikers te identificeren. E-mail adressen worden gebruikt om meldingen te versturen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Dit systeem bevat account informatie (naam, adres, postcode, vestigingsplaats, telefoonnummer, e-mail adres, taal) van één of meer gebruikers;
- **Wijze:** Gebruikersinformatie wordt ingevoerd via de lokale on-site website;
- **Opslag:** Alle gegevens worden opgeslagen in de database op het apparaat (op de boerderij);
- **Derden:** Accountinformatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountinformatie blijft beschikbaar totdat het account van het on-site systeem wordt verwijderd.

Business Portal

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren. Het contactformulier wordt gebruikt om contact op te nemen met Nedap Livestock Management. Het e-mail adres kan worden gebruikt om nieuwsbrieven te ontvangen en/of activeringslinks. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Naam, bedrijf, e-mail adres, land, telefoonnummer zijn vereist als het contactformulier gebruikt wordt. Accountinformatie (voornaam, achternaam, e-mail adres, gebruikersnaam, land, bedrijf, functie) zijn vereist voor het aanmaken van een account;
- **Wijze:** De gegevens worden ingevoerd via een webformulier;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in een database gevestigd binnen de EER. Voor de verzending van onze nieuwsbrieven maken we mogelijk gebruik van een e-mail service provider in de VS (compliant met het EU-VS privacy shield) en e-mail adressen worden mogelijk verwerkt in de VS.
- **Derden:** Accountgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Als gebruik gemaakt wordt van de nieuwsbrief wordt het e-mail adres mogelijk verwerkt door een externe e-mail service provider;
- **Bewaartermijn:** Account informatie blijft beschikbaar totdat het account uit het systeem wordt verwijderd. Een gebruiker kan een verzoek tot verwijdering via de applicatie indienen. De Nedap administrator ontvangt hiervan bericht en het account zal verwijderd worden.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy-livestockmanagement@nedap.com

Nedap Retail

Apps

Nedap Retail IdCloud App

- **Doel:** Ontsluit de mogelijkheden van RFID met !D Cloud. Tel, programmeer, print, zoek en deactiveer RFID labels door gebruik te maken van !D Cloud en verkrijg volledige controle over uw voorraad. Benodigde functionaliteit / gegevens van het smart device: opslag, camera, Bluetooth, Wifi;
- **Gegevens:** Artikelgegevens, verwachte voorraad en tel-gegevens worden lokaal opgeslagen op het smart device;
- **Wijze:** Een RFID handheld reader wordt middels Bluetooth gekoppeld om de benodigde taken uit te voeren. Bluetooth wordt eveneens gebruikt om een barcode reader te koppelen. De camera wordt gebruikt om barcode te lezen en de app te registreren door middel van een QR Code. Artikelgegevens en tel-gegevens worden tussen !D Cloud en het smart device verzonden via een netwerk verbinding;
- **Opslag:** Een lokale database is aanwezig op het smart device;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data blijft aanwezig op het smart device totdat er een reset van de app plaats vindt, of de app wordt verwijderd.

Nedap Retail IdHand App

- **Doel:** De app laat de functionaliteit zien van de Nedap Retail iDHand 2 RFID reader. Benodigde functionaliteit / gegevens van het smart device: opslag, Bluetooth;
- **Gegevens:** RFID label informatie wordt opgehaald uit de RFID labels;
- **Wijze:** Een RFID handheld reader wordt via Bluetooth gekoppeld om de benodigde taken uit te voeren;

- **Opslag:** RFID label informatie wordt opgeslagen in het geheugen van het smart device;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data blijft aanwezig op het smart device totdat de app wordt afgesloten.

Nedap Retail Analytics App

- **Doel:** De Nedap Retail Analytics App geeft inzicht in de status van uw winkels voor wat betreft loss prevention, winkel performance en voorraad beheer. Dit over landen en regio's. U kunt onmiddellijk actie ondernemen om optimaal controle te krijgen op het gebied van operationele kosten en om het veiligheidsniveau van uw winkels te verbeteren. Benodigde functionaliteit / gegevens van het smart device: opslag, camera, Wifi;
- **Gegevens:** Data wordt opgehaald van Nedap Retail Analytics en getoond in de app;
- **Wijze:** De camera wordt gebruikt om de App te registreren middels een QR-Code. Wifi wordt gebruikt voor communicatie met Nedap Retail Analytics;
- **Opslag:** Analytics informatie wordt lokaal opgeslagen op het smart device;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data blijft aanwezig op het smart device totdat een reset van de app plaats vindt, of de app wordt verwijderd.

Software applicaties / Portals

Nedap Retail Customer Portals:

- Nedap Retail Analytics (<https://nedapretailanalytics.com>)
 - Nedap Retail ID Cloud (<https://idcloud.nedapretail.com>)
 - Nedap Retail Cube (<https://cube.nedapretail.com>)
 - Nedap Retail Device Management (<https://devices.nedapretail.com>)
 - Nedap Retail Easinet (<https://www.nedapretail.com/wwwroot>)
- **Doel:** Wordt gebruikt om gebruikers van de portal te identificeren. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
 - **Gegevens:** Account informatie (gebruikersnaam of alias en e-mail adres). Datum-tijd stempels en IP adressen;
 - **Wijze:** Accountgegevens worden ingevoerd in de 'Device Management Portal'. Datum-tijd stempels worden verkregen bij het inloggen;
 - **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
 - **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
 - **Bewaartermijn:** De gegevens worden opgeslagen totdat zij gewijzigd of verwijderd worden door de gebruiker, of een verzoek tot verwijdering van de gegevens uit onze database aan ons gericht is.

Nedap Retail Partner Portal (<https://portal.nedapretail.com>)

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren om vast te stellen of toegang tot de portal juist is en ten behoeve van contactgegevens voor het verzenden van aangevraagde productdocumentatie, documentatie en software. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Account informatie (gebruikersnaam, zakelijk e-mail adres, zakelijk telefoonnummer);
- **Wijze:** Account gegevens worden ingevoerd in de applicatie;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER. Voor de verspreiding van onze nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS (compliant met het EU-VS Privacy Shield) en e-mail adressen worden daartoe mogelijk verwerkt in de VS;
- **Derden:** Wij leveren geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor ons partner portal en gekozen e-mail service provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Alle data die gebruikers ons verstrekken worden opgeslagen totdat zij het account wijzigen of verwijderen, of een verzoek tot verwijdering uit onze database aan ons gericht wordt of de samenwerking met de partner en Nedap Retail wordt beëindigd.

Nedap Retail Commercial Websites (www.nedap-retail.com, www.nedap-idcloud.com)

- **Doel:** Om terug te kunnen koppelen naar gebruikers die een contactaanvraag ingediend hebben. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Gebruikersinformatie (gebruikersnaam, titel, zakelijk e-mail adres, zakelijk telefoonnummer);
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevoerd via een webformulier.

- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER. Voor de verspreiding van onze nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS (compliant met het EU-VS Privacy Shield) en e-mail adressen worden daartoe mogelijk verwerkt in de VS;
- **Derden:** Wij leveren geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor onze website, onze gekozen e-mail service provider en marketing informatie provider (compliant met het EU-VS Privacy Shield), tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Alle gegevens die gebruikers ons verstrekken worden opgeslagen totdat ze gewijzigd of verwijderd worden of een verzoek tot verwijdering aan ons gericht wordt.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy-retail@nedap.com

Nedap Security Management

Software applications / Portals

Nedap Security Management website and partner portal

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren om vast te stellen of toegang tot de partner portal juist is en ten behoeve van contactgegevens voor het verzenden van aangevraagde productdocumentatie, documentatie en software. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Naam, bedrijfsnaam, adres, zakelijk e-mail adres, telefoonnummer en land;
- **Wijze:** Account informatie wordt in de applicatie ingevoerd;
- **Opslag:** Alle gegevens die de gebruiker aanlevert, worden opgeslagen op beveiligde servers of die van derden binnen de EER. Voor de verspreiding van onze nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS (compliant met het EU-VS Privacy Shield) en e-mail adressen worden mogelijk daartoe verwerkt in de VS;
- **Derden:** Wij leveren geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor onze website, ons partner portal en gekozen e-mail service provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Alle gegevens die gebruikers ons verstrekken worden opgeslagen totdat ze het account wijzigen of verwijderen of een verzoek tot verwijdering van hun gegevens uit onze database aan ons gericht wordt of de samenwerking met de 'channel partner' en Nedap Security Management beëindigd wordt.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan onze website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact met ons op via e-mail: privacy@nedapsecurity.com

Bovenstaande gegevens kunnen worden aangepast en/of gewijzigd naar gelang de ontwikkelingen in de markt en/of producten en wij verzoeken u dan ook om regelmatig deze pagina te raadplegen.