

Vragen en antwoorden AVA 2020

(only available in Dutch)

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
1.	2.	De heer R. Aten	Door de corona crisis wordt er geen dividend uitgekeerd. Wordt er in de toekomst nog dividend uitgekeerd.	Het reserverings- en dividendbeleid, zoals genoemd op pagina 15 van het jaarverslag, is ongewijzigd. Door de uitbraak van COVID-19 vinden de RvC en de directie het prudent om geen dividend uit te keren over het boekjaar 2019. Voor een eventueel uit te keren interim-dividend wordt verwezen naar de uitspraken zoals gedaan in het persbericht d.d. 16 juni 2020.
2.	2.	Teslin	Nedap ontwikkelt oplossingen voor 7 verschillende marktgroepen. De eindmarkten worden verschillend geraakt door COVID-19. Een crisis brengt risico's, maar kan zeker ook voor kansen zorgen. Wat zijn de belangrijkste risico's en kansen die jullie hebben geïdentificeerd voor Nedap als gevolg van COVID-19?	<p>Het grootste risico dat wij op dit moment hebben geïdentificeerd is het grote negatieve effect dat een tweede infectiegolf dit najaar zou kunnen hebben op de wereldwijde algemene economie. Dit zou het voorzichtig herstel dat in verschillende markten is waar te nemen in één klap tenietdoen.</p> <p>Naast dit algemene effect, kent iedere markt haar eigen dynamiek. Zo is in de retailmarkt de verwachting dat het aantal fysieke winkels scherp zal afnemen. Dit zal een direct negatief effect hebben op de verkoopkansen van de traditionele anti-winkeldiefstalsystemen. Tegelijkertijd zien wij een scherpe groei in de interesse in omnichannel-retailing waarbij de fysieke winkel een belangrijke rol speelt in het uitleveren van bestellingen die via een website zijn binnengekomen. Een nauwkeurig en up-to-date overzicht van de voorraad op alle locaties is een essentiële voorwaarde om dit succesvol te kunnen doen. Deze ontwikkeling heeft inmiddels geleid tot meer aanvragen voor onze !D Cloud oplossing.</p> <p>Ook is er meer interesse in het gebruik van uv-licht voor het desinfecteren van ruimten en oppervlakten. Dat betekent mogelijk meer verkoopkansen voor onze uv-voedingen. Maar ook worden de eerste proeven gedaan met het desinfecteren van schoollokalen met een krachtige uv-lamp. Deze lampen worden aangesloten op ons draadloos light management systeem Luxon waarmee dosering van het licht op afstand kan worden ingezet en worden vastgelegd of iedere ruimte voldoende is behandeld.</p> <p>De strenge maatregelen door de Chinese overheid om de uitbraak van het COVID-19</p>

				<p>virus te beteugelen hebben als bijeffect dat ook de uitbraak van het African Swine Fever in dat land sterk is teruggedrongen. Dit zorgt voor een sterke toename van het investeringsniveau in de varkenshouderij in China. Hierdoor zijn projecten die al geruime tijd geleden bij ons zijn besteld, eindelijk uitgeleverd en de eerste nieuwe projecten inmiddels verkocht.</p> <p>Dit is slechts een aantal voorbeelden van de kansen die ontstaan. Grote uitdaging is om in deze tijd ervoor te zorgen dat de continuïteit van de organisatie geborgd blijft door o.a. kritisch naar kosten te kijken maar tegelijkertijd ook pro-actief in te spelen op deze kansen.</p>
3.	2.	Teslin	<p>Nedap heeft sinds kort een Management Board, zij helpen de Raad van Bestuur met het uitvoeren van de groep-strategie. Wat is de eerste indruk van de RvC met betrekking tot deze verandering in de aansturing van Nedap?</p>	<p>De RvC is positief over het effect van de introductie van de Management Board en de wijze waarop met een bredere management structuur de onderneming wordt aangestuurd, met een goede connectie tussen de statutaire directie en de individuele marktgroepen.</p>
4.	4.	Teslin	<p>Daniëlle van der Sluijs is per 1 maart werkzaam bij Nedap als Finance Director en wordt vandaag benoemd tot CFO. Teslin steunt de benoeming van Daniëlle tot CFO en wensen haar alle succes toe. Daniëlle wordt benoemd voor onbepaalde tijd. Dit wijkt de periode af van best practice bepaling 2.2.1. van de Corporate Governance Code. Wij vragen ons af waarom hiervoor gekozen wordt.</p>	<p>Zoals aangegeven in het remuneratiebeleid en de toelichting op de agenda is de raad van commissarissen van mening dat om de functie van statutair directeur goed uit te kunnen oefenen een periode van 4 jaar onvoldoende is. Mede omdat de strategie van Nedap gericht is op lange termijn waarde creatie en de opdracht aan de statutaire directie is dat zij vormgeven aan de strategie van de onderneming op de langere termijn.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
5.	2.	AddValue Fund	<p>Pagina 45: Livestock Management: De marktgroep heeft in 2019 haar marketingactiviteiten geïntensiveerd. Met gerichte campagnes in een aantal focuslanden is het gelukt om kennis van en de interesse in de Nedap-oplossingen aantoonbaar toe te laten nemen en te vertalen in een stijging van het aantal verkochte systemen in deze landen</p> <p>Vraag: Welke landen worden gerekend tot deze focuslanden? Ligt het in de lijn van verwachting dat deze marktbenadering in de toekomst ook in andere landen en voor andere marktgroepen zal worden gevolgd?</p>	<p>Het intensiveren van de marketing activiteiten in het varkenssegment vindt plaats in de landen: Spanje, US, Canada, Oost Europa en Rusland. Voor de melkveehouderij ligt de focus op USA, Ierland, UK, Australië en Nieuw Zeeland.</p> <p>De focus landen zijn de landen waarbij door schaalvergroting, gebrek aan personeel en professionalisering van de veehouderijbedrijven de vraag naar automatiseringoplossingen en dier monitoring toeneemt. Dit zijn nu vaak nog de westers georiënteerde landen, maar ook steeds vaker Azië en Zuid Amerika.</p>
6.	2.	AddValue Fund	<p>Pagina 49: Retail: Door gerichte marketingacties en het beschikbaar komen van nieuwe functionaliteiten op het !D Cloud platform is de marktpositie van deze snel groeiende RFID-markt verder verbeterd. Steeds meer retailers in zowel Europa als Noord-Amerika zijn inmiddels begonnen met de implementatie van Nedap-oplossingen in hun winkels</p> <p>Vraag: De uitbraak van covid-19 heeft geleid tot een versnelling van de groei van online verkopen. In hoeverre kan deze ontwikkeling leiden tot een versnelde acceptatie en toepassing van Nedap-oplossingen bij haar klanten? Hoe is de ontwikkeling in het supermarkten-segment?</p>	<p>We zien dat retailers zich meer dan ooit beseffen dat er geïnvesteerd moeten worden in technologie die omnichannel mogelijk maakt; online orders die geleverd worden vanuit de winkel hebben het voordeel dat het volledige voorraad potentieel benut wordt. Tijdens Covid-19 werd ook duidelijk dat de supply chain erg kwetsbaar is en vaak niet kon voldoen aan de online vraag. Winkelvoorraad en capaciteit gebruiken om online orders te voldoen is een trend die nu zichtbaar versneld. We verwachten dat retailers hun organisaties anders gaan inrichten om budget vrij te maken voor deze ontwikkeling. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken, maar wij zien de afgelopen weken een verhoogde interesse in ons platform in zowel Europa als de US.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
7.	2.	AddValue Fund	<p>Pagina 57: Staffing Solutions</p> <p>Vraag: Hoe groot is de potentiële markt voor het Workforce-platform?</p>	<p>Met het Workforce-platform richten we ons in eerste instantie op alle productie- en distribuerende organisaties in Nederland met tussen de 50 en 500 medewerkers, een markt met minimaal 450.000 medewerkers. Daarnaast zijn er ook groeimogelijkheden bij organisaties met meer dan 1.000 medewerkers, deze doelgroep is minimaal 200.000 medewerkers groot.</p>
8.	2.	AddValue Fund	<p>Pagina 161: Geografische afzetgebieden</p> <p>Opvallend is de scherpe omzetzijging in Noord-Amerika en Overige landen. Gecombineerd valt het omzetaandeel van Buiten Europa terug van 28% naar 21%. Daar is natuurlijk een verklaring voor, zoals de invloed van de Afrikaanse varkenspest op de verkopen van Livestock Management in China en de aanloopkosten van de Retail-oplossingen in Noord-Amerika.</p> <p>Vraag: is het aannemelijk dat het omzetaandeel van Buiten Europa de komende jaren moet kunnen stijgen > 30%?</p>	<p><i>Note: Dit zijn de Vennootschappelijke percentages, waarbij er ook een effect te zien is door verschuiving van het factureringsproces naar Nedap Inc. wat geconsolideerd geen verschil maakt. Geconsolideerd daalt het percentage buiten Europa van 27% naar 25%, inderdaad met name in 2019 door minder omzet Livestock in China</i></p> <p>Op geconsolideerd niveau is het, gezien de verwachte groei van voor Nedap relevante markten buiten Europa, zeker mogelijk dat dit percentage op termijn kan stijgen tot boven de 30%.</p>
9.	2.	AddValue Fund	<p>Algemeen</p> <p>Vraag: Wanneer verwacht u de eerstvolgende Investor Day te organiseren om het nieuwe strategische plan te presenteren?</p>	<p>We streven ernaar om het nieuwe strategische plan dit jaar af te ronden en zullen tijdig communiceren hoe we dit zullen delen, mede afhankelijk van de dan potentieel geldende Covid-19 maatregelen.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
10.	2.	AddValue Fund	<p>De vermogenspositie is riant. Een uitkering van een interim-dividend in de tweede helft van het lopende boekjaar lijkt opportuun, anders betaalt Nedap strafrente over de aan te houden liquiditeiten.</p> <p>Vraag: Wat zijn de criteria die worden gehanteerd om de hoogte van het interim-dividend te bepalen?</p>	<p>Het grootste risico dat wij op dit moment hebben geïdentificeerd is het grote negatieve effect dat een tweede infectiegolf dit najaar zou kunnen hebben op de wereldwijde algemene economie. Dit zou het voorzichtig herstel dat in verschillende markten is waar te nemen in één klap tenietdoen. Als er in de tweede helft van dit jaar meer zicht is op de diepte en duur van de crisis, en onze financiële positie het toelaat, wordt een interim dividend overwogen.</p>
11.	2.	AddValue Fund	<p>Signify lanceert een oplossing om met behulp van UV-licht kantoren te ontsmetten en te vrijwaren van het coronavirus.</p> <p>Vraag: Kan Nedap een dergelijke oplossing ook aanbieden?</p>	<p>Een oplossing gebaseerd op UV-technologie, waarin hard- en software van de groep Light Controls gebruikt wordt, is reeds actief bij enkele klanten voor het desinfecteren van bijvoorbeeld klaslokalen. Ons light management systeem kan precies vastleggen waar, wanneer en hoelang gedesinfecteerd is. We zien een voorzichtig stijgende vraag naar de Unimulti (bepaalde UV voeding/driver uit onze portfolio) voor desinfectie toepassingen van lucht en oppervlakten. Wij leveren hier dus geen complete oplossing enkel de driver.</p>
12.	2.	VEB	<p>Commerciële slagkracht is een kritische succesfactor, maar ook een door Nedap erkende zwakte. Welke concrete acties zijn in 2019 ondernomen, wat was de effectiviteit daarvan en welke sales- en marketingacties zullen nog worden gestart?</p>	<p>Nedap heeft in 2019 een management board ingesteld. Met het instellen van de management board wordt nauwe betrokkenheid van marktgroepvoerders bij Nedap-brede thema's geborgd en is de executiekracht versterkt bij de implementatie van de verschillende strategische speerpunten, waaronder commerciële slagkracht.</p>
13.	2.	VEB	<p>Heeft Nedap inmiddels gebruik gemaakt van steunmaatregelen van de overheid? Zo ja, welke steunmaatregelen en waarom?</p>	<p>Nedap heeft tot nu toe nog geen gebruik gemaakt van de steunmaatregelen van de overheid in het kader van Covid-19.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
14.	2.	VEB	<p>In de trading update van 16 juni jl. geeft Nedap onder andere aan dat "waar mogelijk kosten worden verlaagd" en bij "investeringen kritisch wordt gekeken of deze op dit moment opportuun zijn".</p> <p>Vraag 14 A: Welke kostenreducties zijn mogelijk en welke zijn daarvan inmiddels doorgevoerd?</p> <p>Vraag 14 B: Voor welke marktgroep(en) voorziet Nedap een lager investeringsniveau dan aanvankelijk gebudgetteerd?</p>	<p>Vraag 14 A: Nedap heeft voor haar gunstige, tijdelijke afspraken gemaakt over de kosten van de inzet van ingeleend personeel. Hierbij kunnen bestaande en nieuwe projecten tegen lagere kosten gecontinueerd worden. Marketing- en salesactiviteiten vinden doorgaans digitaal plaats, de hiermee gepaard gaande reis-, verblijf- en locatiekosten zijn beduidend lager dan de kosten van fysieke ontmoetingen op beurzen, seminars en bij klanten.</p> <p>Vraag 14 B: Nedap brengt momenteel het tempo van in 2020 voorziene verbouwingen aan haar campus in lijn met het gebruik van haar pand. Dat betekent dat enkele verbouwingen die in 2020 gepland waren zullen doorschuiven naar een later tijdstip.</p>
15.	2.	VEB	<p>Het Nedap softwareplatform (Ons) is in gebruik bij zorginstellingen, vooral in de langdurige zorg.</p> <p>Vraag 15 A: Nedap heeft aangegeven mogelijk aanpalende zorgmarkten te betreden. Kan Nedap de progressie op dit terrein toelichten?</p> <p>Vraag 15 B: Heeft Nedap in overweging genomen om haar activiteiten uit te breiden naar de curatieve sector? Welke kansen en risico's ziet Nedap voor die markt?</p>	<p>Vraag 15 A: Nedap heeft haar oorspronkelijke activiteiten in de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) uitgebreid naar de Verstandelijk Gehandicaptenzorg (VG) en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). In de VG-markt heeft Nedap inmiddels al een aanzienlijk aantal opdrachten ontvangen en uitgevoerd. Zij behoort hiermee in deze markt tot een toonaangevende partij. In de GGZ-markt heeft Nedap inmiddels enkele grote klanten aan zich weten te binden, en is er veel interesse van andere partijen in de markt om met Nedap samen te werken.</p> <p>Vraag 15 B: Nedap heeft dit overwogen. Op dit moment ziet Nedap meer groeikansen in de zorgmarkten waar zij haar activiteiten momenteel op richt.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
15.	2.	VEB	<p>Vraag 15 C: Ziet Nedap bijvoorbeeld mogelijkheden om ook software/elektronische patiëntendossiers (EPO) aan te bieden in de curatieve sector, met name ziekenhuizen?</p> <p>Vraag 15 D: Welke vorderingen heeft Nedap het afgelopen jaar geboekt bij het identificeren van kansen voor haar Healthcare-applicaties in het buitenland?</p> <p>Vraag 15 E: Is het überhaupt haalbaar dat EPD's aan het buitenland worden verkocht, gelet op de uiteenlopende lokale wet - en regelgeving?</p>	<p>Nedap ziet hier mogelijkheden. Op dit moment ziet Nedap meer groeikansen in de zorgmarkten waar zij haar activiteiten momenteel op richt.</p> <p>Vraag 15 D: Nedap heeft diverse markten in verschillende landen beoordeeld op aantrekkelijkheid voor het realiseren van haar groeidoelstellingen. Op dit moment blijft de focus gericht op Nederland waar de groep Healthcare voldoende goede groeikansen ziet.</p> <p>Vraag 15 E: Er zijn diverse belangrijke hindernissen om succesvol te kunnen worden in het buitenland. Gezien de goede groeikansen in de Nederlandse markt is er voor gekozen de focus op de Nederlandse markt te houden.</p>
16.	2.	VEB	<p>Ten aanzien van de abonnementen die door de marktgroep Healthcare waren verkocht was in 2018 volgens Nedap sprake van een hoge retentiegraad (<i>"het aantal klanten dat afscheid genomen heeft van Healthcare is op de vingers van één hand te tellen"</i>).</p> <p>Vraag 16 A: Is in dit retentiepercentage in 2019 verandering opgetreden?</p> <p>Vraag 16 B: Verwacht Nedap dat een hoge retentiegraad als in 2018 de komende jaren is vol te houden?</p>	<p>Vraag 16 A: Het hoge retentiepercentage bij de marktgroep Healthcare is onveranderd in 2019.</p> <p>Vraag 16 B: We verwachten dit hoge retentiepercentage vast te houden door onze wijze van klantgericht ontwikkelen.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
17.	2.	VEB	<p>Voor de marktgroep Livestock Management rekent Nedap voor 2020 nog altijd op een omzetstijging.</p> <p>Vraag 17 A: In welke mate is die groeiverwachting gebaseerd op ontwikkelingen in de Chinese varkensmarkt?</p> <p>Vraag 17 B: Welke andere trends stutten deze groeiverwachting?</p> <p>Vraag 17 C: Kan Nedap aangeven in welke mate de groeiverwachtingen van Livestock Management worden beïnvloed door a.) recente ontwikkelingen in de Nederlandse veehouderij en b.) de Covid-19 pandemie in met name China?</p>	<p>Vraag 17 A: We hebben geen groeiverwachting uitgesproken voor het gehele jaar. Voor het eerste half jaar zien we dat de huidige omzetontwikkeling deels wordt gedreven door de positieve ontwikkelingen in de Chinese varkensmarkt.</p> <p>Vraag 17 B: De toenemende vraag naar dierlijke eiwitten en de hiermee gepaard gaande schaalvergroting zijn voor Nedap belangrijke trends. Deze trends worden onder andere gedreven door regelgeving en efficiency-voordelen.</p> <p>Vraag 17 C: We hebben geen groeiverwachting uitgesproken voor het gehele jaar. De Nederlandse veehouderijmarkt is een voor Nedap relatief kleine markt met beperkte impact op de omzet van de marktgroep. De COVID-19 pandemie heeft, met name in China, een grote impact gehad op het terugdringen van de Chinese varkenspest en daarmee een positieve uitwerking gehad op de omzet van de groep.</p>
18.	2.	VEB	<p>De marktgroep Retail kende een moeilijk 2019, terwijl Nedap voor 2019 juist rekende op een verdere groei in omzet en klanten.</p> <p>Vraag 18 A: Kan Nedap nader toelichten hoe afhankelijk de marktgroep Retail is van (internationale) fashion-retailers en warenhuizen?</p>	<p>Vraag 18 A: Grote fashion-retailers zijn een belangrijke groep voor Nedap. De waarde van de oplossing die Nedap hen biedt neemt steeds meer toe. Hierbij verschuift de oplossing steeds meer van het voorkomen van winkeldiefstal naar het ondersteunen van de omnichannel strategie van de retailer. Nedap vervult een belangrijke rol in de executie van deze strategie door online inzicht te bieden in het volledige voorraadpotentieel van retailers.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
18.	2.	VEB	<p>Vraag 18 B: In de trading update van 16 juni jl. meldde Nedap dat nieuwe contracten zijn overeengekomen voor het !D Cloud-plat form. Is dat een eenmalig effect of ziet Nedap meer positieve ontwikkelingen? Zijn de contractvoorwaarden voor Nedap verbeterd?</p> <p>Vraag 18 C: Zijn er volgens Nedap redenen om aan te nemen dat in 2020 de omzetzakking in conventionele antiwinkeldiefstalsystemen meer dan gecompenseerd zal worden door een omzetzakking van !D Cloud softwarediensten?</p>	<p>Vraag 18 B: Het aantal gecontracteerde winkels dat gebruik maakt of gaat maken van het !D Cloud-platform stijgt gestaag. De contractvoorwaarden voor Nedap zijn marktconform en weerspiegelen de waarde die Nedap deze retailers biedt in het faciliteren van hun omnichannel-strategie. Winkelvoorraad en -capaciteit gebruiken om online ontvangen orders te leveren is een trend die zichtbaar versnelt. Steeds meer retailers beseffen dat investeringen in technologie die deze omnichannel strategie mogelijk maakt cruciaal is voor hun succes.</p> <p>Vraag 18 C: Tot nu toe is de omzetzakking van !D Cloud lager dan de omzetzakking in conventionele antiwinkeldiefstalsystemen. Hoe dit verder zal ontwikkelen is mede afhankelijk van het verloop van de COVID-19 crisis.</p>
19.	2.	VEB	<p>De toegevoegde waarde per FTE is de kernindicator voor Nedap, maar deze is in het afgelopen jaar gedaald (ten opzichte van 2018). Wat is voor Nedap tegen de achtergrond van de relatief hoge investeringen in 2019 en de beoogde schaalbaarheid van diensten/producten een tevredenstellende toegevoegde waarde per FTE op de middellange termijn?</p>	<p>Nedap heeft geen absolute doelstelling met betrekking tot de hoogte van de toegevoegde waarde per fte. Als financiële doelstelling is een hoge en groeiende toegevoegde waarde per fte in het jaarverslag opgenomen. Uitgangspunt hierbij is dat de langjarige groei van toegevoegde waarde hoger is dan de groei van het kostenniveau.</p>
20.	2.	VEB	<p>Verwacht Nedap dat een verbetering van het rendement op geïnvesteerd kapitaal (ROIC) in 2020 mogelijk is? Zo ja, zal die ROIC-verbetering gedreven worden door de operationele marge, de kapitaalomloopsnelheid, of een combinatie van beide?</p>	<p>Het is op dit moment niet mogelijk hier een uitspraak over te doen. De ROIC zal voornamelijk afhangen van de in 2020 te realiseren EBIT.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
21.	2.	VEB	<p>Aan de CEO is over 2019 een variabele beloning toegekend van 60 procent van het basissalaris. Dat is aan de onderkant van de bandbreedte (60 - 90 procent) en komt overeen met een <i>at target</i> realisatie.</p> <p>Uit de verstrekte toelichting blijkt dat de doelstelling voor omzet en operationeel resultaat niet is behaald, maar de target voor ROIC en recurring revenue wel. Tegelijkertijd valt af te leiden dat de verscheidene niet -financiële doelstellingen - die volgens het remuneratiebeleid tezamen twee derde van de variabele beloning bepalen - volgens de RvC ook zijn gerealiseerd.</p> <p>Hoe is de <i>at target</i> toekenning van de variabele jaarbonus dan te verklaren?</p>	<p>Wij verwijzen naar het remuneratierapport dat onderdeel uitmaakt van het jaarverslag 2019.</p>
22.	2.	VEB	<p>De door PricewaterhouseCoopers (PwC) in rekening gebrachte kosten voor de controle van de jaarrekening 2019 zijn aanzienlijk hoger dan voor de jaarrekeningcontrole 2018. Waardoor worden die hogere kosten verklaard?</p>	<p>De hogere kosten hangen samen met de investeringen die accountants hebben moeten doen in formatie, de kwaliteitsagenda en technologie, een en ander in lijn met de ontwikkelingen in de markt.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
23.	2.	VEB	<p>PwC heeft 'controle van de opbrengstverantwoording' als <i>key audit matter</i> opgenomen. Dit is volgens de toelichting mede ingegeven door de diversiteit binnen de opbrengststromen, gecombineerd met het veelal informele karakter van de interne controles.</p> <p>Vraag 23 A: Kan PwC toelichten op welke wijze de binnen Nedap in 2019 doorgevoerde veranderingen op het gebied van de financiële administratie, orderverwerking en IT de controlewerkzaamheden hebben beïnvloed?</p> <p>Vraag 23 B: Welke verbeteringen heeft PwC ten aanzien deze processen geconstateerd ten opzichte van de situatie in 2018?</p> <p>Vraag 23 C: Heeft PwC bij de jaarrekeningcontrole ook een systeemgerichte aanpak uitgevoerd? Zo ja, kan PwC toelichten wat daarvan de achtergrond was en hoe deze systeemgerichte controle is opgezet en uitgevoerd?</p> <p>Vraag 23 D: Kan PwC een gemotiveerde toelichting geven op de mate van volwassenheid van de IT-systemen binnen Nedap?</p>	<p>Vraag 23 A: Wij verwerven jaarlijks inzicht in de entiteit en haar omgeving, met inbegrip van haar interne beheersing. Vanuit voorgaande jaren weten wij dat in de organisatiecultuur van Nedap N.V. informele checks & balances, zoals een nauwe betrokkenheid van de directie en het management, belangrijke elementen vormen in het governance- en interne beheersingssysteem. Interne controles op transactie-niveau worden niet altijd formeel of zichtbaar vastgelegd. Ten opzichte van voorgaande jaren hebben hierin in 2019 geen significante veranderingen plaats gevonden.</p> <p>Vraag 23 B: Zie voorgaande beantwoording. Hierbij merken wij tevens op dat wij de processen alleen beoordelen voor zover relevant in het kader van onze controle.</p> <p>Vraag 23 C: Gegeven het informele karakter van de interne beheersing hebben wij een hoofdzakelijk gegevensgerichte controle uitgevoerd ten aanzien van de opbrengstverantwoording, zoals ook toegelicht in onze controleverklaring. Hierbij hebben wij niet gesteund op de effectiviteit van interne beheersingsmaatregelen.</p> <p>Vraag 23 D: In het kader van de jaarrekeningcontrole hebben wij ons inzicht in de interne beheersing, inclusief de geautomatiseerde omgeving, geactualiseerd voor de 2019 audit. Zoals reeds aangegeven steunen wij voor onze controle niet op het interne beheersingssysteem. Als zodanig is het voor ons lastig om een uitspraak te doen over de volwassenheid van de IT-systemen als geheel. Wel kan ik melden dat</p>

wij vanuit onze controle geen significante tekortkomingen hebben geconstateerd in de geautomatiseerde omgeving.

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
24.	2.	VEB	<p>De tweede <i>key audit matter</i> betreft 'activering van ontwikkelingskosten'. Daarbij geeft PwC aan dat "toelichtingen en onderbouwingen per project zijn beoordeeld".</p> <p>Kan PwC aangeven op hoeveel projecten controlewerkzaamheden zijn uitgevoerd en een aantal voorbeelden van deze projecten noemen?</p>	<p>Wij hebben in totaal 20 projecten beoordeeld, waaronder o.a. de Melkmeter 2.0 (LSM), Luna (Healthcare) en ID! Cloud (Retail). Ten aanzien van het laatste project zijn in 2019 kosten geactiveerd.</p>
25.	2.	VEB	<p>PwC heeft in de controleverklaring geen zogeheten fraudeparagraaf opgenomen waarin een toelichting wordt gegeven op de risicobeoordeling door de externe accountant ten aanzien van geïdentificeerde frauderisico's en de wijze waarop deze in de controle zijn geadresseerd.</p> <p>Vraag 25 A: Welke controlewerkzaamheden heeft PwC ten aanzien van frauderisico's verricht, en wat waren de verschillen ten opzichte van vorig jaar?</p>	<p>De primaire verantwoordelijkheid voor de preventie en detectie van fraude of niet-naleving van wet- en regelgeving ligt bij het management en de met governance belaste personen. Ten aanzien van fraude vereisen onze professionele standaarden dat wij controlewerkzaamheden uitvoeren gerelateerd aan de door ons ingeschatte frauderisico's. Daarbij geldt dat wij onze controle zodanig plannen dat er met een redelijke, geen absolute, zekerheid geen fouten van materieel belang in de jaarrekening zitten. Dit geldt evenzo voor de fouten als gevolg van fraude, waaronder begrepen verslaggevingsfraude, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Onze controle is er niet op gericht elke vorm van fraude op te sporen, wij richten onze werkzaamheden primair op de jaarrekening en vormen van fraude, die een materiële invloed hebben op die jaarrekening zoals vereist op basis van onze controlestandaarden.</p> <p>Ons werkprogramma, waarin onze fraudeaanpak en de aanpak ten aanzien van het niet naleven van wet en regelgeving specifiek voorzien is, stemmen wij af met de RvC. Daarin benoemen we samen met de RvC welke frauderisico's specifieke aandacht gaan krijgen in onze controleaanpak en stemmen we met de RvC af of deze het wenselijk acht dat wij aanvullend onderzoek uitvoeren op specifieke risicogebieden bij de onderneming. De werkzaamheden hebben onder meer betrekking gehad op het controleren van handmatige journaalposten,</p>

journaalposten met ongebruikelijke account combinaties, bankbetalingen, agent contracten en een data-analyse op bankrekeningnummers en adresgegevens tussen de crediteurenstamgegevens en de personeelsadministratie.

Zoals u ziet komt het onderwerp 'fraude' niet specifiek aan de orde in deze uitgebreide controleverklaring. Alleen indien er sprake is van een verhoogd frauderisico wordt er een specifieke passage in de controleverklaring opgenomen. Als die passage niet is opgenomen – zoals in deze controleverklaring – mag u ervan uitgaan dat wij de stelling van het management en de RvC onderschrijven dat er geen sprake is van specifieke, verhoogde risico's.

In het voorgaande jaar hebben wij forensische accountants betrokken bij het opstellen en uitvoeren van onze controlewerkzaamheden. Aangezien er geen sprake is van specifieke, verhoogde risico's hebben wij als controleteam dit jaar zelf de werkzaamheden uitgevoerd.

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
25.	2.	VEB	<p>Vraag 25 B: Ten aanzien van de aansturing van de componentaccountant van Nedap Inc. wordt in de controleverklaring - in tegenstelling tot vorig jaar - aangegeven dat PwC instructies heeft gegeven met betrekking tot frauderisico' s.</p> <p>Welke specifieke instructies waren dat en was er dit jaar een bijzondere aanleiding om die instructies te geven?</p>	<p>Vraag 25 B: Wij hebben de component auditor specifieke instructies gestuurd om inlichtingen in te winnen bij het management en anderen binnen de organisatie rondom frauderisico's & het risico op omkoping en facilitating payments. Dit betreft enerzijds een onderdeel wat in het geheel meer aandacht krijgt in onze controles en anderzijds zijn de geïnstrueerde procedures toegenomen in lijn met de toegenomen omvang van Nedap Inc. Wij hebben in 2019 ook een bezoek gebracht aan Nedap Inc. en de lokale accountant.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
26.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Retail kampt met moeilijke marktomstandigheden echter, de omzetsdaling is minder sterk dan gedacht.</p> <p>Vraag 26 A: Heeft u bij retail te kampen met betalingsachterstanden?</p> <p>Vraag 26 B: Zo ja kunt u zeggen wat de omvang is in concrete getallen en/of in procenten?</p>	<p>Vraag 26 A: Nedap constateert tot nu toe nauwelijks verhoogde betalingsachterstanden. Het risico van niet-betaling ligt grotendeels bij Nedap's kredietverzekeringsmaatschappij.</p> <p>Vraag 26 B: Niet van toepassing.</p>
27.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Voor het !D Cloud-platform worden alweer nieuwe contracten afgesloten.</p> <p>Vraag 27 A: Kunt u wat meer zeggen over de aard en de omvang van deze contracten?</p> <p>Vraag 27 B: Worden deze bij grote winkelketens afgesloten in binnen en/of buitenland?</p>	<p>Vraag 27 A: Met !D Cloud kunnen retailers hun voorraadnauwkeurigheid verhogen tot meer dan 98%. Dit maakt een hogere productbeschikbaarheid op de verkoopvloer en een hogere omzet mogelijk. Het contractmodel is gebaseerd op maandelijks opbrengsten die per winkel afgerekend worden. De omvang van deze recurring revenue is afhankelijk van het aantal winkels dat daadwerkelijk gebruik maakt van de oplossing. Het tempo dat hierbij door retailers gemaakt wordt is bepalend voor de omvang. !D Cloud wordt bij retailers na contractondertekening gefaseerd geïmplementeerd, de waarde van een contract loopt dan ook op naarmate meer winkels de oplossing gaan gebruiken.</p> <p>Vraag 27 B: Deze contracten worden zowel met binnenlandse als buitenlandse partijen afgesloten. De grootste groei in het aantal gecontracteerde winkels bevindt zich in het buitenland.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
28.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Door de complete lockdown zijn bij de marktgroepen Identification Systems, Light Controls en Security Management zijn in een aantal landen projecten vertraagd waardoor de omzet daalde.</p> <p>Vraag 28 A: Betreft dit opdrachten in uitvoering?</p> <p>Vraag 28 B: Zijn projecten vertraagd omdat klanten opdrachten uitstellen?</p> <p>Vraag 28 C: In hoeverre komt er in het tweede halfjaar een inhaalslag?</p>	<p>Vraag 28 A: Dit betreft deels opdrachten in uitvoering. Met name de marktgroepen Identification Systems, Light Controls en Security Management ondervonden negatieve effecten van de harde lockdown in een aantal landen.</p> <p>Vraag 28 B: Er zijn ook projecten vertraagd doordat klanten opdrachten uitstellen.</p> <p>Vraag 28 C: Dit is afhankelijk van de versoepeling van de huidige maatregelen en het al dan niet weer limiteren van de uitvoering van nieuwe of geplande projecten (2e golf). Op dit moment is het niet te voorspellen of, en in welke mate, er een inhaalslag zal komen.</p>
29	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>U zegt enerzijds geen betrouwbare inschatting maken van de gevolgen van COVID-19 voor de omzet in de tweede helft van 2020. Anderzijds zegt u ons toe dat indien de financiële resultaten het toelaten, u een interim-dividend overweegt. Hier zit een zekere contradictie in.</p> <p>Vraag: Kunnen wij hieruit opmaken dat de kans op een interim-dividend groter is dan op geen interim-dividend?</p>	<p>Het reserverings- en dividendbeleid, zoals genoemd op pagina 15 van het jaarverslag, is ongewijzigd. Door de uitbraak van COVID-19 vinden de RvC en de directie het prudent om geen dividend uit te keren over het boekjaar 2019. Voor een eventueel uit te keren interim-dividend wordt verwezen naar de uitspraken zoals gedaan in het persbericht d.d. 16 juni 2020.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
30.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Het lagere bedrijfsresultaat hangt samen met groei van het aantal werknemers in 2019 en met de investeringen in het personeel dat al werkzaam was. Daardoor slonken de winstmarges bij een gelijkblijvende omzet.</p> <p>Door de volatiliteit op een aantal markten groeide de omzet niet. Zo was er minder vraag naar de technologie voor de varkenshouderij door de epidemie van de Afrikaanse varkenspest. Daarnaast was de markt voor winkelsystemen fragiel.</p> <p>Vraag: Waarom bent u onder deze omstandigheden in de 2e jaarhelft personeel gaan aannemen?</p>	<p>Het fundament van Nedap's strategie wordt gevormd door een langetermijnperspectief. Daarbij streeft Nedap een leidende positie na in de markten waarin zij actief is. Onderdeel van deze strategie is het blijvend investeren in mensen voor die markten, die strategische mogelijkheden bieden.</p>
31	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Bij Staffing Solutions gaat het minder goed.</p> <p>Vraag: Kunt ons zeggen of dit onderdeel nog winstgevend is nu de uitzenduren behoorlijk teruggaan?</p>	<p>Nedap doet geen uitspraken over winstgevendheid van individuele groepen. De daling van de omzet bij Staffing Solutions was echter minder scherp dan eerder dit jaar voorzien. Gezien de toekomstverwachtingen van de groep blijft de markt, waarvoor zij oplossingen aanbiedt, aantrekkelijk om in te investeren.</p>
32.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>De overheid heeft verschillende maatregelen opgetuigd om het bedrijfsleven te ondersteunen.</p> <p>Vraag 32 A: Maakt u gebruik van de NOW regeling?</p> <p>Vraag 32 B: Heeft u uitstel van BTW aangevraagd?</p>	<p>De onderneming maakt geen gebruik van de NOW-regeling en heeft geen uitstel van BTW afdracht aangevraagd.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
33.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>U heeft onlangs een transactie met Stichting afgesloten.</p> <p>Vraag 33 A: Kunt u ons meer zeggen over de winstgevendheid van deze transactie.</p> <p>Vraag 33 B: Zien wij hier de eerste resultaten in het tweede halfjaar van 2020 terug?</p> <p>Vraag 33 C: Zitten in de resultaten van het 2e kwartaal extra kosten om deze deal te maken?</p> <p>Vraag 34 D: Zo ja, kunt u een indicatie geven van deze kosten?</p>	<p>Vraag 33 A: Nedap doet geen uitspraken over winstgevendheid van individuele contracten.</p> <p>Vraag 33 B: Naar alle waarschijnlijkheid zullen de eerste, beperkte, resultaten in de tweede helft van 2020 zichtbaar worden.</p> <p>Vraag 33 C: Er zitten geen extra kosten, gerelateerd aan deze opdracht, in de resultaten in het 2e kwartaal.</p> <p>Vraag 34 D: Niet van toepassing.</p>
34	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>De AVA is uitgesteld, het dividend is opeens geschrapt.</p> <p>Vraag: Waarom bent u niet met het voorstel gekomen om gewoon het reguliere dividend van € 2,50 per aandeel uit te keren?</p>	<p>Het reserverings- en dividendbeleid, zoals genoemd op pagina 15 van het jaarverslag, is ongewijzigd. Door de uitbraak van COVID-19 vinden de RvC en de directie het prudent om geen dividend uit te keren over het boekjaar 2019. Voor een eventueel uit te keren interim-dividend wordt verwezen naar de uitspraken zoals gedaan in het persbericht d.d. 16 juni 2020.</p>
35.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Vraag 35 A: Heeft u i.v.m. de zeer onzekere tijd waarin we zitten en tegemoet gaan in het kader van corona een stresstest gedaan om een beeld te krijgen van de schuld en liquiditeit, cash-flow en liquide middelen voor de renteverplichtingen en schuldaflossingen en crisisbestendigheid van het bedrijfsmodel.</p>	<p>Op de gestelde vragen kunnen wij het volgende antwoord geven, waarbij wij niet ingaan op het beantwoorden van iedere individuele vraag: De directie heeft diverse scenario's doorgerekend, waarbij de modellen regelmatig worden ge-update met de meest recente informatie zodat eventuele benodigde maatregelen snel kunnen worden genomen om zo de continuïteit van de onderneming te borgen.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
35.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Vraag 35 B: Zo ja, heeft u daar verschillende scenario's bij betrokken.</p> <p>Vraag 35 C: Blijft in het worstcasescenario de continuïteit van de onderneming gewaarborgd?</p> <p>Vraag 35 D: Welke diep ingrijpende maatregelen kunnen er eventueel nodig zijn?</p> <p>Vraag 35 E: Blijft Nedap in dit scenario aan de bankconvenanten voldoen?</p> <p>Vraag 35 F: In welk scenario dreigt op termijn een serieuze liquiditeitskrapte, of zelfs tekort?</p> <p>Vraag 35 G: Hoe kwetsbaar bent u bij een mogelijke zware recessie of een depressie?</p>	<p>Er zijn scenario's denkbaar waarin sprake is van langdurige, grootschalige, vraaguitval. Nedap is niet immuun voor ontwikkelingen in internationale markten maar heeft een financieel gezonde basis waarbij zij tijdens een recessie verstandige beslissingen kan blijven nemen voor de continuïteit van de onderneming.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
36.	2.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Er zijn op 25 mei en 3 juni grote pakketten aandelen verhandeld. Op 25 mei vlak voor het sluiten van de beurs 1,2% van het aantal vrij verhandelbare aandelen via bloktrade en op 3 juni 0,7%. Op 3 juni kwam u om 8.00 uur met een extra handelsbericht en later op de dag zijn er 30.000 stuks verhandeld.</p> <p>Vraag 36 A: Bent u van deze transacties op de hoogte?</p> <p>Vraag 36 B: Weet u van de achtergronden van deze transacties af?</p> <p>Vraag 36 C: Wat weet u van de bloktrade actie van 25 mei?</p> <p>Vraag 36 D: Is er een pakket doorgeschoven van NN investment naar Teslin?</p>	<p><i>Note: het persbericht is op 2 juni nabeurs verstuurd</i></p> <p>Nedap is van deze transacties op de hoogte. Ten aanzien van de reden of eventuele achtergrondinformatie is het aan de aandeelhouder die deze transacties heeft verricht om hier een mededeling over te doen.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
37.	4.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Hoe is de sollicitatieprocedure van mevrouw Van der Sluijs is verlopen.</p> <p>Vraag 37 A: Kan de R.v.C. ons zeggen hoe de sollicitatie procedure verlopen is? Hoe intensief en zorgvuldig is het proces is geweest om een afgewogen keuze te kunnen maken.</p> <p>Vraag 37 B: Bent u zelf op zoek gegaan, heeft u gebruik gemaakt van een headhunter of is er een executive-searchbureau ingeschakeld.</p> <p>Vraag 37 C: Wat was de opdracht aan de headhunter.</p> <p>Vraag 37 D: Had u een groslijst, hoe groot was deze, hoe is de procedure verlopen om hier goede kandidaten uit te zoeken?</p> <p>Vraag 37 E: Is daarna een shortlist met kandidaten opgesteld?</p> <p>Vraag 37 F: Zijn deze besproken in een klein comité?</p> <p>Vraag 37 G: Heeft dit geleid tot de selectie van een beperkt aantal kandidaten?</p> <p>Vraag 37 H: Zijn er vervolgens met deze kandidaten gesprekken gevoerd door ieder van de R.v.C. lid afzonderlijk?</p> <p>Vraag 37 I: Was er geen interne kandidaat?</p>	<p>De RvC heeft een zoekopdracht neergelegd bij een derde partij om, aan de hand van het aangedragen profiel behorend bij deze positie, kandidaten te selecteren. Dit heeft geleid tot gesprekken tussen de geselecteerde kandidaat(en) en de leden van de RvC, de directie, de Ondernemingsraad en diverse medewerkers van Nedap. Tevens heeft er een assessment plaatsgevonden. Over de inhoud van deze gesprekken worden geen mededelingen gedaan.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
38.	4.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	<p>Wij zouden graag wat meer gedetailleerde informatie willen vernemen over het onderzoek dat door mevrouw Van der Sluijs zelf is uitgevoerd.</p> <p>Vraag 38 A: Hoe zorgvuldig was het traject dat u heeft doorlopen?</p> <p>Vraag 38 B: Hoe verliepen de gesprekken met de directie en de R.v.C.</p> <p>Vraag 38 C: Is hierbij teruggekeken, maar ook naar de toekomstperspectieven, strategie en de verwachtingen die directie en de R.v.C. hebben.</p> <p>Vraag 38 D: Hoe uitgebreid zijn deze besproken.</p> <p>Vraag 38 E: Wat denkt u toe te kunnen voegen zodat Nedap in de nabije toekomst goed blijft renderen opdat investeerders vertrouwen krijgen en hebben in Nedap?</p> <p>Vraag 38 F: Heeft u met de accountant gesproken?</p> <p>Vraag 38 G: Wij zouden graag in een uitgebreide motivatie van mevrouw Van der Sluis horen waarom Nedap zo'n interessant bedrijf is dat het haar motiveert om zich kandidaat te stellen voor een functie binnen de directie.</p>	<p>Er hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden met de directie, de leden van de management board, de OR en diverse medewerkers van Nedap. Tevens heeft er een assessment plaatsgevonden. Hier is zowel de ontwikkeling van de organisatie tot nu toe, als de toekomstperspectieven van de organisatie besproken.</p>

Nr.	Agendapunt	Naam aandeelhouder	Vraag	Antwoord
39.	5.	Stichting Rechtsbescherming Beleggers	Wij zouden graag in een uitgebreide motivatie van de heer Kolff vernemen waarom Nedap zo'n interessant bedrijf is dat het hem motiveert om zich kandidaat te stellen voor een herbenoeming als commissaris voor een nieuwe termijn van 2 jaar.	Nedap is een geweldig bedrijf wat veel mogelijkheden biedt. De reden dat ik mij opnieuw beschikbaar stel is om de continuïteit in de RvC te borgen en omdat Nedap midden in de ontwikkeling van het nieuwe strategieproces zit, teneinde de onderneming versneld te laten groeien. Hier wil ik graag bij betrokken blijven.