



Privacy overzicht

# APPS EN SOFTWARE OPLOSINGEN NEDAP N.V.

Augustus '24  
Openbaar

# Apps en software oplossingen

In het onderstaande overzicht vindt u per Nedap marktgroep voor de verschillende software applicaties en portals een beschrijving van:

- het doel van de applicatie/gegevensverwerking;
- welke persoonsgegevens ('gegevens') hiervoor gebruikt worden;
- de manier waarop deze gegevens verzameld worden;
- waar deze gegevens worden opgeslagen;
- of de gegevens gedeeld worden met derden;
- welke bewaartermijnen gehanteerd worden.

Voor de betekenis van het begrip persoonsgegevens verwijst Nedap u graag naar het document '[Privacy statement, Cookies en Disclaimer](#)'.

## Nedap Energy Systems

### Apps

#### Nedap myPowerRouter (Android/iOS)

- **Doel:** Mobiele applicatie voor myPowerRouter.com, bedoeld als interface voor PowerRouter on-the-go;
- **Gegevens:** In de app worden geen gegevens verwerkt. Uitsluitend PowerRouter gegevens worden getoond in de interface en soms tijdelijk op het apparaat opgeslagen (caching). Voor het analyseren en monitoren van foutrapportages wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Wijze:** Door gebruik te maken van dezelfde inlog gegevens als voor myPowerRouter.com kan een klant inzage krijgen in de gegevens van zijn PowerRouter;
- **Opslag:** Tijdelijk lokaal in de app op het mobiele apparaat voor buffer doeleinden (caching);
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De gegeven staan in MyPowerRouter.com, zie privacy policy aldaar voor de bewaartermijnen. De overige gegevens worden op het smart device verwijderd op het moment dat de app wordt afgesloten of verwijderd.

### Software applicaties / Portals

#### Nedap myPowerRouter (www.mypowerrouter.com)

- **Doel:** De accountgegevens worden verwerkt om gebruikers toegang te geven tot hun account in myPowerRouter. De adresgegevens worden gebruikt om service te kunnen verlenen indien een installateur is toegewezen aan een gebruiker. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP-adressen worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Accountgegevens zoals naam en e-mailadres, adresgegevens (optioneel), IP-adres en telefoonnummer (optioneel);
- **Wijze:** De gebruiker of installateur (bij oplevering) maakt zelf een account aan en vult de overige gegevens in. Het IP-adres wordt verzameld bij het inloggen;
- **Opslag:** De data wordt opgeslagen in het MyPowerRouter platform met servers in de EER;

- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. De accountgegevens zijn wel inzichtelijk voor business partners/installateurs, die deze nodig hebben om (eventueel ook proactief) support te kunnen verlenen aan de gebruikers;
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van het functioneren van het MyPowerRouter platform en worden bewaard gedurende het gebruik van het systeem. De gebruiker kan zijn/haar accountgegevens zelf aanpassen. Indien de gebruiker zijn account wenst op te heffen, dient een verzoek te worden gestuurd aan Powerrouter Support, die de data permanent kan verwijderen.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [support@powerrouter.com](mailto:support@powerrouter.com).

## Nedap Harmony

### Software applicaties / Portals

#### Nedap Harmony

- **Doel:** De accountgegevens worden verwerkt om gebruikers toegang te geven tot hun account in Nedap Harmony. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP-adressen en login-tijden worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Accountgegevens, zoals naam, e-mailadres en IP-adres;
- **Wijze:** De gebruiker maakt zelf een account aan bij Nedap Harmony. Het IP-adres wordt verzameld bij het inloggen;
- **Opslag:** De data wordt opgeslagen in Nedap Harmony en/of ondersteunende diensten in de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij toestemming is verkregen van de verantwoordelijke persoon of indien op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens worden opgeslagen zo lang als de gebruiker een account heeft bij Nedap Harmony.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [info@nedap-harmony.com](mailto:info@nedap-harmony.com).

## Nedap Healthcare

### Apps

#### Nedap Ons (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is. Toegang tot informatie en functies binnen de app is afhankelijk van de persoonlijke rechten van een gebruiker.

- **Doel:** Sturen van berichten tussen collega's en inzage in de agenda's vanuit Nedap ONS op een mobiel apparaat;
- **Gegevens:** Verstuurde en ontvangen berichten via ONS Berichten en agenda informatie uit ONS Planning;

- **Wijze:** De app verzamelt geen data van het mobiele apparaat, behalve het toesteltype zodat dit kan worden weergegeven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat. De app toont uitsluitend informatie uit de ONS Administratie SAAS applicatie. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Agenda gegevens worden opgeslagen in de app-bundel. De verzuurde en ontvangen berichten worden bij Android devices bewaard op het mobiele apparaat, maar niet voor iOS devices. Crash gegevens worden opgeslagen in de app-bundel. Gegevens in de app-bundel worden beschermd door de Android applicatie SandBox en Android full disk encryptie (Android), of Apple SandBox encryptie (iOS);
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden. Geen enkel ander gegeven wordt gedeeld met een ander systeem dan Nedap ONS, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens van vandaag, gisteren, morgen en de dag daarna blijven in de applicatie opgeslagen tot de volgende verbinding met ONS Administratie. Berichten blijven bij Android devices voor onbepaalde tijd in de applicatie bewaard. Op dat moment worden deze gegevens geactualiseerd. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

### Ons Toegangscode (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Faciliteren van een veilige inlog procedure voor ONS Medewerkersportaal;
- **Gegevens:** Employee identiteit;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat, behalve het toesteltype zodat dit kan worden weergegeven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Medewerkergegevens en crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

### Ons Dossier (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is. Toegang tot informatie en functies binnen de app is afhankelijk van de persoonlijke rechten van een gebruiker.

- **Doel:** Mobiele toegang tot cliëntdossier en wijziging van rapporten;
- **Gegevens:** Clientgegevens, zorgplan en rapporten uit ONS Administratie;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat, behalve het toesteltype zodat dit kan worden weergegeven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat. De app toont uitsluitend informatie uit de Nedap ONS Administratie SAAS applicatie. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;



- **Opslag:** Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat. Gegevens in de app-bundel worden beschermd door de Android applicatie SandBox en Android full disk encryptie (Android), of Apple SandBox encryptie (iOS);
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

### Ons Medicatiecontrole (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Veilig en snel dubbele medicatiecontrole bij medicatie met een verhoogd risico;
- **Gegevens:** De dubbele medicatiecontrole, inclusief de aangehechte foto's die met de camera van het mobiele apparaat genomen zijn, worden toegevoegd aan het cliëntdossier in ONS Administratie;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat, behalve het toesteltype zodat dit kan worden weergegeven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

### Ons Medicatie voor Apotheken

Het gebruik van deze app is alleen mogelijk en beperkt tot apothekers die een koppelovereenkomst getekend hebben met Nedap. Zonder deze koppelovereenkomst is het gebruik van de app niet mogelijk.

- **Doel:** De app geeft apotheken inzicht in de toedienschema's die zij delen met zorgorganisaties. Daarnaast kunnen apothekers ook nieuwe toedienschema's handmatig vrijgeven voor de zorginstellingen;
- **Gegevens:** Naam, e-mailadres en/of AGB-code en/of UZI-nummer van een medewerker van een apotheek. Het toedienschema vanuit het Apotheek Informatie Systeem (AIS) en de naam, geboortedatum, adres en BSN van een cliënt/patiënt;
- **Wijze:** De app toont informatie opgehaald uit of verzonden door AIS, gecombineerd met patiëntinformatie van de zorgorganisatie waarmee het medicatieplan wordt gedeeld. De informatie over de medewerker van een apotheek wordt door de medewerker zelf aangeleverd via de Yivi app of ZORG-ID service;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in een Cloud omgeving die wordt beheerd door Nedap. De gegevens worden opgeslagen binnen de EER.
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden. Geen enkel ander gegeven wordt gedeeld met een ander systeem dan Nedap ONS, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Recent bekeken toedienschema's worden voor twee dagen opgeslagen. De naam, het e-mailadres en/of AGB-code van een apotheekmedewerker worden opgeslagen zo lang er gebruik wordt gemaakt van de app.

### Ons Wondzorg (Android/iOS)

Het gebruik van deze app is uitsluitend mogelijk en beperkt tot gebruikers met een account in Nedap ONS Administratie, zonder een dergelijk account kan de app niet gebruikt worden voor het doel waar deze voor ontwikkeld is.

- **Doel:** Mobiele toegang tot het wondzorgdossier;
- **Gegevens:** Clientgegevens, wondplan, per wond type, oorzaak en rapportages van voortgang van behandeling inclusief foto's;
- **Wijze:** De app is in staat om foto's te maken; hiervoor dient in Android toestemming verleend te worden. Deze foto's komen niet in de 'galerij' tussen andere foto's, maar zitten in een beveiligde 'container' in de app. De app toont uitsluitend informatie uit de Nedap ONS Administratie SAAS applicatie. Voor crash rapporten of analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen. Het toesteltype wordt verzameld om het weer te geven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat;
- **Opslag:** Crash gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash rapporten en analytische data over het gebruik via derden;
- **Bewaartermijn:** Gebruiker gegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crashgegevens worden 1 week opgeslagen. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

#### **Ons Vandaag (iOS/Android)**

- **Doel:** Medewerkers inzicht geven in hun planning, de mogelijkheid wijzigingen op de planning aan te geven, en inzicht geven in hun tijdregistratie;
- **Gegevens:** Medewerker planning en basis cliëntgegevens ten behoeve van planning (adres, naam, foto, uit te voeren handelingen bij cliënt). Informatie over tijdsregistratie van de medewerker;
- **Wijze:** De app verzamelt geen gegevens van het mobiele apparaat en toont enkel informatie afkomstig uit Ons Administratie en Ons Planning, behalve het toesteltype zodat dit kan worden weergegeven in het werknemersportaal voor het koppelen van een apparaat. Voor crash-rapporten en analytische doeleinden wordt uitsluitend het gebruik van de app geanalyseerd zonder persoonsgegevens te verzamelen;
- **Opslag:** Alle gegevens worden versleuteld opgeslagen op het mobiele apparaat;
- **Derden:** De app verzamelt uitsluitend anonieme crash-rapporten en analytische data via derden. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Bewaartermijn:** De planning van de medewerker wordt voor de vorige 2 en komende 5 dagen opgeslagen. De agenda van de medewerker wordt opgeslagen voor de vorige, huidige en volgende maand. Oudere gegevens worden niet opgeslagen. Cliënt gerelateerde gegevens worden uitsluitend opgeslagen voor cliënten die in de opgeslagen planning voorkomen. Tijdsregistratie wordt opgeslagen voor drie dagen in het verleden en drie dagen in de toekomst. Meer bekijken is mogelijk, maar dit wordt niet opgeslagen en is uitsluitend beschikbaar totdat de app wordt afgesloten. Crashrapporten en analytische data worden maximaal 90 dagen bewaard.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy-hc@nedap.com](mailto:privacy-hc@nedap.com).

## Nedap Identification Systems

### Apps

#### SENSIT Configurator App

- **Doel:** Het configureren en kalibreren van parkeersensoren, relay nodes en gateways. De data wordt gebruikt om de sensoren te koppelen in de SENSIT Interface Software;
- **Gegevens:** Door de gebruiker geconfigureerde parkeersensoren en de (GPS) locatie waar de sensor/node geïnstalleerd is. Deze data wordt tijdelijk in een database (storage) opgeslagen totdat de gebruiker dit via e-mail of andere 'share' methode verstuurd heeft. Daarna kan de data met een menuknop gewist worden. Benodigde functionaliteit/ gegevens van smart device: locatie, storage, camera, account en Bluetooth;
- **Wijze:** Door middel van communicatie over het Bluetooth protocol met de 'Configuratie Tool' en gebruik te maken van de GPS gegevens van de telefoon of handheld;
- **Opslag:** Database lokaal op de telefoon;
- **Derden:** Gegevens worden uitsluitend gedeeld met de Nedap SENSIT Interface Software;
- **Bewaartermijn:** De gegevens zijn onderdeel van de werking en configuratie van de SENSIT Interface Software, en zullen gedurende de looptijd van het gehele systeem bewaard blijven.

### Software applicaties / Portals

#### Business Partner Portal Nedapidentification (<https://portal.nedapidentification.com>)

- **Doel:** De portal wordt gebruikt om commerciële en technische documentatie en e-learning aan te bieden aan Business Partners. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Om in te loggen in de portal is een e-mail adres en wachtwoord vereist. Per gebruiker wordt het volgende vastgelegd: voornaam, achternaam, naam Business Partner, e-mail adres, gevolgde e-learning trainingen, telefoonnummer (optioneel) en inlogdatum;
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevuld middels een webformulier;
- **Opslag:** De data wordt opgeslagen binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountinformatie blijft in het systeem totdat het account verwijderd wordt. Een gebruiker kan een verzoek indienen voor verwijdering vanuit de applicatie. De Nedap Administrator ontvangt en verwerkt dit verzoek.

#### SENSIT SIS

- **Doel:** Leveren van een management tool voor het uitgeven en regelen van Elektronische Parkeervergunningen (EPL) en het rapporteren van mogelijke parkeerovertredingen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** In de applicatie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Als gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid van Elektronische Parkeervergunningen wordt de voornaam, achternaam, het kenteken, EPL node ID, de einddatum geldigheid en ontheffingszone opgeslagen;
- **Wijze:** De gegevens zijn toegankelijk via de webinterface en webservice;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de SENSIT SIS applicatie, alle data wordt opgeslagen in een private Cloud omgeving van en beheerd door Nedap binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de verantwoordelijke persoon, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;

- **Bewaartermijn:** Elektronische Parkeervergunningen worden opgeslagen in de SENSIT interface software en zijn beschikbaar zolang het systeem draait. Als een vergunning wordt ingetrokken, wordt deze permanent verwijderd.

#### MOOV portal

- **Doel:** Voor toegang tot afgesloten gebieden moet worden vastgesteld of het betreffende voertuig of de betreffende persoon toegangsrechten heeft. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** De eindgebruiker kan beslissen welke data opgeslagen wordt in de applicatie, tenminste een naam, identificatienummer en template worden opgeslagen. Daarnaast worden alle transacties van de VMC controller opgeslagen;
- **Wijze:** De autorisatie data worden opgeslagen in de VMC controller, dit betekent het identificatienummer en aantal keren toegang. Transacties worden in real time verstuurd naar de MOOV applicatie, als verzending niet mogelijk is, worden ze gebufferd in de VMC (FIFO, max. 100.000 events);
- **Opslag:** Alle data in de MOOV applicatie wordt opgeslagen in een private Cloud omgeving van en beheerd door Nedap binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de verantwoordelijke persoon, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** De data is onderdeel van het functioneren van de MOOV applicatie en wordt gedurende het gebruik van het systeem bewaard. Nedap Identification Systems kan data permanent verwijderen en faciliteert dat transacties automatisch verwijderd wordt na een instelbare periode.

#### Support Portal Nedap identification (<https://support.nedapidentification.com>)

- **Doel:** De support portal wordt gebruikt voor het registreren en beantwoorden van technische vragen en problemen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Om in te loggen in de portal is een e-mail adres en wachtwoord vereist. Per gebruiker wordt het volgende vastgelegd: voornaam, achternaam, naam Business Partner, e-mail adres, telefoonnummer (optioneel) en inlogdatum;
- **Wijze:** Gebruikersgegevens worden ingevuld middels een webformulier;
- **Opslag:** De data wordt opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte. Nedap neemt passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Derden:** Nedap levert geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor het support portal, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountinformatie blijft in het systeem totdat het account verwijderd wordt. Een gebruiker kan een verzoek indienen voor verwijdering vanuit de applicatie.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy@nedapidentification.com](mailto:privacy@nedapidentification.com).



## Nedap Light Controls

### Software applicaties / Portals

#### Luxon Light Controller (LLC)

- **Doel:** Een gebruikersnaam wordt gebruikt ter authenticatie van gebruikers. Aanvullend kunnen een voornaam en achternaam optioneel worden aangegeven indien dit binnen het klantendomein wenselijk is ter identificatie;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker dient een eigen account te hebben op de LLC. De vereiste gegevens voor een account zijn: voornaam, achternaam en gebruikersnaam;
- **Wijze:** Het eerste installatie administrator account wordt aangemaakt voor de klant. Na login kan de gebruiker zijn persoonlijke gegevens bijwerken. Andere gebruikers kunnen door de installatie administrator aangemaakt worden middels een webformulier;
- **Opslag:** Voornaam, achternaam en gebruikersnaam worden opgeslagen in de lokale database die zich bevindt in de unit zelf ter plaatse;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. De accounts die aangemaakt zijn door de installatie administrator zijn zichtbaar voor deze binnen dezelfde LLC;
- **Bewaartermijn:** De data wordt in het systeem bewaard zolang het bijbehorende account actief is. Op het moment dat het account verwijderd wordt, wordt ook daaraan geassocieerde data verwijderd.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy-lightcontrols@nedap.com](mailto:privacy-lightcontrols@nedap.com).

## Nedap Livestock Management

### Software applicaties / Portals

#### Academy

- **Doel:** Voor het aanbieden van trainingen aan Business Partners;
- **Gegevens:** E-mail adres, organisatie, gevolgde trainingen, trainingsscore, login datum, IP-adres;
- **Wijze:** E-mail adres en organisatie worden gedeeld met de Academy via de centrale Partner Portal login. De gebruiker krijgt zelf de mogelijkheid om additionele profielinformatie toe te voegen;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in een database gevestigd binnen de EER;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens zijn beschikbaar totdat het account verwijderd wordt uit het systeem. Op verzoek kan een account worden verwijderd

#### Nedap Livestock Management Newsletter ([www.nedap-livestockmanagement.com/](http://www.nedap-livestockmanagement.com/))

- **Doel:** Voor het verzenden van nieuwsbrieven. Het IP-adres van de abonnee wordt opgeslagen om de geografische locatie van de abonnee te kunnen afleiden. Daarnaast kunnen voor ICT-logging doeleinden IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** E-mail adres, IP-adres, klikgedrag per individuele nieuwsbrief;
- **Wijze:** Middels een webformulier;

- **Opslag:** Voor de verspreiding van nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS en e-mail adressen worden daartoe mogelijk verwerkt in de VS. Het e-mail adres wordt verwerkt gebaseerd op voorafgaande toestemming. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Derden:** Naast de externe e-mail service provider worden geen gegevens gedeeld met derden tenzij een wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens zijn beschikbaar totdat het account verwijderd wordt uit het systeem. Ontvangers van de nieuwsbrief hebben de mogelijkheid zich uit te schrijven. Nedap verwijdert maandelijks uitgeschreven accounts uit het systeem.

#### **Nedap Livestock Management statuspagina (<https://status.nedap-livestockmanagement.com/>)**

- **Doel:** Voor het verzenden van status update en onderhoudsmeldingen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** E-mail adres;
- **Wijze:** Middels een webformulier;
- **Opslag:** Voor de distributie van status updates en onderhoudsmeldingen gebruikt Nedap een externe e-mail service provider. Het e-mail adres wordt verwerkt gebaseerd op voorafgaande toestemming. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Derden:** Naast de externe e-mail service provider worden geen gegevens gedeeld met derden tenzij een wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Gegevens zijn beschikbaar totdat het account verwijderd wordt uit het systeem. Ontvangers van de status updates en onderhoudsmeldingen hebben de mogelijkheid zich uit te schrijven. Wanneer ze dat doen, wordt hun e-mail adres verwijderd uit de database/lijst.

#### **Business Insight**

- **Doel:** Ter identificatie van de gebruiker en/of de boerderij binnen de applicatie. Het IP-adres van de boerderij wordt opgeslagen om een connectie te kunnen maken met de lokale Velos-installatie. Daarnaast kunnen voor ICT-logging doeleinden IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Gebruikers accountinformatie (gebruikersnaam, naam, e-mail adres) en/of boerderij informatie (naam, adres, postcode, vestigingsplaats, e-mail, land en IP-adres);
- **Wijze:** Gegevens worden ingevoerd middels een webformulier. Boerderij informatie wordt of ontvangen bij de Nedap Velos installatie of ingevuld via een webformulier.
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
- **Derden:** Boerderij informatie kan (alleen door gebruiker) gedeeld worden met andere gebruikers binnen de applicatie;
- **Bewaartermijn:** Boerderij informatie is onderdeel van het functioneren/de configuratie van het Nedap Velos systeem. Daarom zal deze informatie niet uit het systeem verwijderd worden. Gebruikersinformatie is nodig om de gebruiker te identificeren. Gebruikersinformatie is beschikbaar totdat Nedap een verwijderverzoek van de gebruiker ontvangt.

#### **Velos**

- **Doel:** Wordt gebruikt om gebruikers te identificeren. E-mail adressen worden gebruikt om meldingen te versturen. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Dit systeem bevat account informatie (naam, adres, postcode, vestigingsplaats, telefoonnummer, e-mail adres, taal) van één of meer gebruikers;
- **Wijze:** Gebruikersinformatie wordt ingevoerd via de lokale on-site website van het apparaat, of remote via de 'vpu-online'-verbinding met het apparaat;

- **Opslag:** Alle gegevens worden opgeslagen in de database op het apparaat (op de boerderij). Er kunnen optioneel lokale backups van de gegevens worden gemaakt. Er kunnen optioneel backups van de gegevens in Business Insight worden gemaakt;
- **Derden:** Accountinformatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountinformatie blijft beschikbaar totdat het account van het on-site systeem wordt verwijderd.

### Business Portal

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren. Het contactformulier wordt gebruikt om contact op te nemen met Nedap Livestock Management. Het e-mail adres kan worden gebruikt om nieuwsbrieven te ontvangen en/of activeringslinks. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Naam, bedrijf, e-mail adres, land, telefoonnummer zijn vereist als het contactformulier gebruikt wordt. Accountinformatie (voornaam, achternaam, e-mail adres, gebruikersnaam, land, bedrijf, functie) zijn vereist voor het aanmaken van een account;
- **Wijze:** De gegevens worden ingevoerd via een webformulier;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in een database gevestigd binnen de EER. Voor de verzending van nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS en e-mail adressen worden mogelijk verwerkt in de VS;
- **Derden:** Accountgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Als gebruik gemaakt wordt van de nieuwsbrief wordt het e-mail adres mogelijk verwerkt door een externe e-mail service provider, welke is gevestigd buiten de EER. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Bewaartermijn:** Account informatie blijft beschikbaar totdat het account uit het systeem wordt verwijderd. Een gebruiker kan een verzoek tot verwijdering via de applicatie indienen. De Nedap administrator ontvangt hiervan bericht en het account zal verwijderd worden.

### Loyalty & Trade-in

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker binnen de applicatie te identificeren. Gebruikers kunnen inloggen via een account bij Partner Portal (Identity Server). Wanneer de gebruiker inlogt in de applicatie met hun Partner Portal account, wordt bepaalde gebruikersinformatie gedeeld met de Loyalty & Trade-in applicatie om een Loyalty- of Trade-In Aanvraag (vanaf hier: aanvraag) te kunnen relateren aan een klant;
- **Gegevens:** Accountinformatie (alleen e-mailadres) vanuit de Partner Portal Identity Server wordt gedeeld met de Loyalty & Trade-in applicatie. Het e-mailadres in de Loyalty & Trade-in applicatie wordt niet verwijderd als het account in de Identity Server verwijderd wordt. Klantnaam is een vereist veld op een aanvraag;
- **Wijze:** De Loyalty & Trade-in applicatie ontvangt accountinformatie van de Partner Portal Identity Server. De klantnaam wordt toegevoegd door de gebruiker tijdens het aanmaken van een aanvraag;
- **Opslag:** De gegevens van de gebruiker worden opgeslagen in Azure. Voor de Loyalty & Trade-in applicatie geldt dat alle gegevens in de Azure regio West Europe zijn opgeslagen;
- **Derden:** Accountgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Wanneer een gebruiker acties uitvoert in het systeem dan kunnen gebruikers die hiervoor gemachtigd zijn dit terugzien in logboeken;
- **Bewaartermijn:** Accountgegevens blijven beschikbaar totdat het account of de aanvraag is verwijderd uit het systeem.

### Nedap Now

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker en/of de boerderij binnen de applicatie te identificeren. IP-adressen worden opgeslagen om connectie te kunnen maken met de lokale Velos-installatie;
- **Gegevens:** Gebruikersaccount informatie (naam en e-mailadres) en/of gegevens van de boerderij (naam, adres, postcode, stad, land en IP-adres);
- **Wijze:** Alle gegevens worden ingevoerd via de Nedap Now website. De naam van de boerderij kan door een Velos-systeem worden verstrekt;
- **Opslag:** De data van de gebruiker en de boerderij worden opgeslagen in een Azure regio. De Azure regio's zijn op het moment: West-Europa, Oost-Amerika en Noord-China. De Azure regio wordt bepaald aan de hand van de extensie van het domein via welke de registratie wordt gedaan;
- **Derden:** Informatie over de boerderij kan worden gedeeld met andere Nedap Now gebruikers. Wanneer een gebruiker een uitnodiging accepteert om lid te worden van een Nedap Now-bedrijf, zijn de naam en het e-mailadres van de gebruiker zichtbaar voor de afzender van de uitnodiging. E-mailadressen en/of de naam van de gebruiker worden door een externe e-mailprovider verwerkt om e-maildiensten te verlenen;
- **Bewaartermijn:** Informatie over de boerderij is onderdeel van de bediening/configuratie van het Nedap Now/Velos-systeem. Deze informatie wordt niet verwijderd, tenzij de gebruiker het bedrijf uit het Nedap Now systeem verwijdert. De gebruikersinformatie is beschikbaar totdat Nedap een verzoek tot verwijdering van de gebruiker hebben ontvangen.

### Partner Portal (Identity Server)

- **Doel:** Wordt gebruikt om gebruikers te identificeren. Met een account in de Partner Portal kunnen gebruikers inloggen in andere Nedap systemen. Wanneer dit gebeurt worden bepaalde gegevens van de Identity Server doorgestuurd aan het betreffende systeem ;
- **Gegevens:** Dit systeem bevat accountinformatie (e-mail, naam, telefoonnummer, taal, land) van gebruikers;
- **Wijze:** De gegevens worden ingevoerd via een webformulier. Een administrator van Nedap's business partner kan andere medewerkers uitnodigen door een e-mailadres op te geven. Deze persoon ontvangt een uitnodiging via e-mail, waarna hij of zij meer gegevens kan invoeren via een webformulier;
- **Opslag:** De gegevens van de gebruiker worden opgeslagen in Azure. Voor de Identity Server geldt dat alle gegevens in de Azure regio West Europe zijn opgeslagen;
- **Derden:** Met een account in de Identity Server kunnen gebruikers inloggen in andere Nedap systemen. Wanneer dit gebeurt worden bepaalde gegevens van de Identity Server doorgestuurd aan het betreffende systeem;
- **Bewaartermijn:** Account informatie blijft beschikbaar totdat het account uit het systeem wordt verwijderd.

### Product Information

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker binnen de Product Information applicatie te identificeren. Gebruikers kunnen inloggen via een account bij Partner Portal (Identity Server). Wanneer de gebruiker inlogt in de applicatie met hun Partner Portal account, wordt bepaalde gebruikersinformatie gedeeld met de Product Information applicatie;
- **Gegevens:** Naam, e-mail, bedrijf (wordt gedeeld door Partner Portal Identity Server);
- **Wijze:** De Product Information applicatie ontvangt accountinformatie van de Partner Portal Identity Server;
- **Opslag:** Er worden geen accountgegevens opgeslagen in de Product Information applicatie, de data wordt opgehaald van de Partner Portal Identity Server en wordt daar opgeslagen;

- **Derden:** Accountgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Accountgegevens blijven beschikbaar totdat het account is verwijderd uit de Partner Portal Identity Server.

### Subscription Management

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker binnen de applicatie te identificeren. Gebruikers kunnen alleen inloggen via een account bij Partner Portal (Identity Server). Wanneer de gebruiker inlogt in de applicatie met hun Partner Portal account, wordt bepaalde gebruikersinformatie gedeeld met de Subscription Management applicatie;
- **Gegevens:** Accountinformatie (alleen e-mailadres) vanuit de Partner Portal Identity Server wordt gedeeld met de Subscription Management applicatie. Het e-mailadres in de Subscription Management applicatie wordt niet verwijderd als het account in de Identity Server verwijderd wordt;
- **Wijze:** De Subscription Management applicatie verkrijgt alleen gegevens via de Identity Server;
- **Opslag:** De gegevens van de gebruiker worden opgeslagen in Azure. Voor de Subscription Management applicatie geldt dat alle gegevens in de Azure regio West Europe zijn opgeslagen;
- **Derden:** Accountgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Wanneer een gebruiker acties uitvoert in het systeem dan kunnen gebruikers die hiervoor gemachtigd zijn dit terugzien in logboeken;
- **Bewaartermijn:** Accountgegevens blijven beschikbaar totdat het account is verwijderd uit het systeem.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy-livestockmanagement@nedap.com](mailto:privacy-livestockmanagement@nedap.com).

## Nedap PACE

### Software applicaties / Portals

#### Nedap Security Atlas

De Security Atlas applicatie wordt ingezet bij het documenteren en ontwerpen van de fysieke beveiliging van de gebouwen van de klant.

- **Doel:** Naam en e-mailadres worden gebruikt voor het authenticeren van de gebruikers in het systeem. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP-adressen worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker heeft een eigen account. Het account omvat de naam en het e-mailadres van de gebruiker. Tevens worden IP-adressen en betaalgegevens verwerkt;
- **Wijze:** Gebruikers worden door Nedap aangemaakt in de specifieke Security Atlas omgeving van de klant;
- **Opslag:** De persoonsgegevens worden opgeslagen in databases die zich bevinden binnen de EER;
- **Derden:** Data wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat;
- **Bewaartermijn:** De accountgegevens van een inactief account worden na 6 maanden verwijderd of eerder indien de klant daarom vraagt. De data wordt op anonieme basis gedurende 6 maanden gebruikt voor meta-data analyse.

#### Nedap Pace

De Nedap Pace suite wordt gebruikt voor fysieke autorisatie management, credential management en bezoekers registratie.



- **Doel:** Voor het bepalen van toegang tot een bepaald gebied wordt minimaal de naam gebruikt, aangevuld met door de organisatie bepaalde attributen. Het e-mailadres wordt gebruikt voor het authenticeren van de gebruikers in het systeem. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP-adressen worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Iedere gebruiker heeft een eigen account. Het account omvat de naam, e-mailadres van de gebruiker, aangevuld met door de organisatie bepaalde attributen. Tevens worden IP-adressen en betaalgegevens verwerkt;
- **Wijze:** Gebruikers worden door Nedap aangemaakt in de specifieke Nedap Pace omgeving van de klant;
- **Opslag:** De persoonsgegevens worden opgeslagen in databases die zich bevinden binnen de EER;
- **Derden:** Data wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat;
- **Bewaartermijn:** De accountgegevens van een inactief account worden na 6 maanden verwijderd of eerder indien de klant daarom vraagt. De data wordt gedurende 6 maanden gebruikt voor audit trails of op anonieme basis voor meta-data analyse.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy@nedapsecurity.com](mailto:privacy@nedapsecurity.com).

## Nedap Retail

### Apps

#### Nedap Retail iD Cloud App (Android/iOS)

- **Doel:** Ontsluit de mogelijkheden van RFID met iD Cloud. Tel, programmeer, print, zoek en deactiveer RFID labels door gebruik te maken van iD Cloud en verkrijg volledige controle over uw voorraad. Benodigde functionaliteit / gegevens van het smart device: opslag, camera, Bluetooth, wifi;
- **Gegevens:** Artikelgegevens, verwachte voorraad en telefoongegevens worden lokaal opgeslagen op het smart device;
- **Wijze:** Een RFID handheld reader wordt door middel van Bluetooth gekoppeld om de benodigde taken uit te voeren. Bluetooth wordt eveneens gebruikt om een barcode reader te koppelen. De camera wordt gebruikt om de barcode te lezen en de app te registreren door middel van een QR code. Artikelgegevens en telefoongegevens worden tussen iD Cloud en het smart device verzonden via een netwerk verbinding;
- **Opslag:** Een lokale database is aanwezig op het smart device;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data blijft aanwezig op het smart device totdat er een reset van de app plaats vindt of de app wordt verwijderd.

### Software applicaties / Portals

#### Nedap Retail Customer Portals:

- Nedap Retail Analytics (<https://analytics.nedapretail.com>)
- Nedap Retail iD Cloud (<https://idcloud.nedapretail.com>)
- Nedap Retail Cube (<https://cube.nedapretail.com>)
- Nedap Retail Device Management (<https://devices.nedapretail.com>)

- Nedap Retail Developer Portal (<https://developer.nedapretail.com>)
- Nedap Retail Support Portal (<https://support.nedapretail.com/support/home>)
  - **Doel:** Wordt gebruikt om gebruikers van de portal te identificeren. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
  - **Gegevens:** Account informatie (gebruikersnaam of alias en e-mail adres), datum-tijd stempels en IP adressen;
  - **Wijze:** Accountgegevens worden ingevoerd in de 'Device Management Portal'. Datum-tijd stempels worden verkregen bij het inloggen;
  - **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER;
  - **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
  - **Bewaartermijn:** De gegevens worden opgeslagen totdat zij gewijzigd of verwijderd worden door de gebruiker, of een verzoek tot verwijdering van de gegevens uit de database aan Nedap gericht is.

#### **Nedap Retail Partner Portal (<https://portal.nedapretail.com>)**

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren om vast te stellen of toegang tot de portal juist is en ten behoeve van contactgegevens voor het verzenden van aangevraagde productdocumentatie, documentatie en software. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Account informatie (gebruikersnaam, zakelijk e-mail adres, zakelijk telefoonnummer);
- **Wijze:** Account gegevens worden ingevoerd in de applicatie;
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER. Voor de verspreiding van nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS en e-mail adressen worden daartoe mogelijk verwerkt in de VS. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Derden:** Nedap levert geen data aan anderen dan derde partijen die diensten verlenen voor Nedap's partner portal en gekozen e-mail service provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Alle data die gebruikers verstrekken worden opgeslagen totdat zij het account wijzigen of verwijderen, of een verzoek tot verwijdering uit de database aan Nedap gericht wordt of de samenwerking met de partner en Nedap Retail wordt beëindigd.

#### **Nedap Retail Commercial Websites ([www.nedap-retail.com](http://www.nedap-retail.com))**

- **Doel:** Om terug te kunnen koppelen naar gebruikers die een contactaanvraag ingediend hebben. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Gebruikersinformatie (gebruikersnaam, titel, zakelijk e-mail adres, zakelijk telefoonnummer);
- **Wijze:** Gebruiker gegevens worden ingevoerd via een webformulier.
- **Opslag:** De gegevens worden opgeslagen in de applicatie database gevestigd binnen de EER. Voor de verspreiding van nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider en/of marketing information provider in de VS en e-mail adressen worden daartoe mogelijk verwerkt in de VS;
- **Derden:** Nedap levert geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor de website, gekozen e-mail service provider en marketing informatie provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Wanneer deze derden gevestigd zijn in een derde land, dan neemt Nedap passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Bewaartermijn:** Alle gegevens die gebruikers verstrekken worden opgeslagen totdat ze gewijzigd of verwijderd worden of een verzoek tot verwijdering aan Nedap gericht wordt.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy-retail@nedap.com](mailto:privacy-retail@nedap.com).

## Nedap Security Management

### Software applications / Portals

#### Nedap Security Management website and partner portal

- **Doel:** Wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren om vast te stellen of toegang tot de partner portal juist is en ten behoeve van contactgegevens voor het verzenden van aangevraagde productdocumentatie, documentatie en software. Voor ICT-logging doeleinden kunnen IP adressen van bezoekers worden opgeslagen;
- **Gegevens:** Naam, bedrijfsnaam, adres, zakelijk e-mail adres, telefoonnummer en land;
- **Wijze:** Account informatie wordt in de applicatie ingevoerd;
- **Opslag:** Alle gegevens die de gebruiker aanlevert, worden opgeslagen op intern beveiligde servers of die van derden binnen de EER en het Verenigd Koninkrijk, waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt. Voor de verspreiding van nieuwsbrieven wordt mogelijk gebruik gemaakt van een e-mail service provider in de VS en e-mail adressen worden mogelijk daartoe verwerkt in de VS;
- **Derden:** Nedap levert geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor de website, het partner portal en gekozen e-mail service provider, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Wanneer deze derden gevestigd zijn in een derde land, dan neemt Nedap passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Bewaartermijn:** Alle gegevens die gebruikers verstrekken worden opgeslagen totdat ze het account wijzigen of verwijderen of een verzoek tot verwijdering van hun gegevens uit de database aan Nedap gericht wordt of de samenwerking met de 'channel partner' en Nedap Security Management beëindigd wordt.

### Apps

#### Nedap Mobile Access App (iOS)

- **Doel:** Ontsluit de mogelijkheden om een mobiele pas in de Wallet te krijgen. Login door middel van Identity Provider (IDP) van de organisatie en voeg pas toe aan Wallet. Benodigde functionaliteit / gegevens van het smart device: autoFill, wallet;
- **Gegevens:** Geen blijvende opslag;
- **Wijze:** Een gebruiker vult het zakelijk emailadres in waardoor de app de loginpagina van de klant-IDP kan openen. De gebruiker kan met de knop "Zet in Apple Wallet", de mobiele pas toevoegen aan zijn Wallet;
- **Opslag:** Geen blijvende opslag;
- **Derden:** Nedap levert geen data aan anderen dan derden partijen die diensten verlenen voor de app, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht. Wanneer deze derden gevestigd zijn in een derde land, dan neemt Nedap passende waarborgen conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- **Bewaartermijn:** Data blijft aanwezig op het smart device totdat de app wordt gesloten of de app wordt verwijderd;

### Nedap AtWork

- **Doel:** Ontsluit toegang tot de software voor het beheer van toegangsrechten en identificatiemiddelen voor fysieke toegangscontrole;
- **Gegevens:** Naam, E-mail adres;
- **Wijze:** Een gebruiker vult het zakelijke e-mail adres en wachtwoord in om toegang tot de software te verkrijgen. Binnen de software kunnen namen en e-mail adressen beheerd worden in een lijst met personen die onderdeel zijn van het fysieke toegangscontrolesysteem van de organisatie;
- **Opslag:** Alle gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Unie (Nederland);
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data wordt standaard maximaal 1 jaar opgeslagen, tenzij anders overeengekomen met de gebruiker.

### Nedap Secure Design Configurator

- **Doel:** Ontsluit toegang tot de software voor het beheer van beveiliging ontwerpen voor fysieke toegangscontrole;
- **Gegevens:** Naam, E-mail adres;
- **Wijze:** Een gebruiker vult het zakelijke e-mail adres en wachtwoord in om toegang tot de software te verkrijgen;
- **Opslag:** Alle gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Unie (Nederland), waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt;
- **Derden:** Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij op basis van wettelijk voorschrift verplicht;
- **Bewaartermijn:** Data wordt opgeslagen zolang het contract actief is, tenzij anders overeengekomen met de betreffende organisatie.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy@nedapsecurity.com](mailto:privacy@nedapsecurity.com).

## Nedap Staffing Solutions

### Apps

#### Nedap Flux

Deze applicatie is alleen beschikbaar voor en beperkt tot gebruikers met een account voor Nedap Flux.

- **Doel:** Wordt gebruikt voor het uitwisselen van informatie met betrekking tot het urenregistratie, declaraties en het rooster;
- **Gegevens:** Voor het uitwisselen van registratie- en roostergegevens worden de volgende gegevens gebruikt: e-mailadres, datum-tijd stempels, IP-adressen, achternaam en personeelsnummer. Voor crash- en performancerapportages en voorkomen van misbruik worden IP-adressen van bezoekers (inclusief datum-tijdstempels) opgeslagen en vindt interne gebruikersidentificatie plaats;
- **Wijze:** De applicatie toont uitsluitend gegevens van de Nedap Flux-applicaties. Voor analytische doeleinden wordt de applicatie gemonitord zonder dat er persoonsgegevens worden verzameld, tenzij expliciet toegestaan door gebruiker;
- **Opslag:** Tokens voor het bijhouden van een actieve sessie of voor snelle hervatting daarvan, worden opgeslagen op het apparaat;
- **Derden:** De applicatie verzamelt crashrapport- en analytische gegevens over het gebruik van de applicatie via externe serviceproviders. Ook worden externe serviceproviders ingezet om bijvoorbeeld

e-mails te versturen of support te leveren. Voor alle services die door Nedap ingeschakelde subverwerkers leveren is een actueel overzicht op <https://nedapflux.com/nl/subverwerkers> te vinden. Nedap neemt daartoe passende waarborgen conform toepasselijke privacywet- en regelgeving;

- **Bewaartermijn:** Gebruikergegevens worden niet lokaal opgeslagen. Crashrapporten en analytische data worden tot 15 maanden bewaard. Gebruikergegevens worden opgeslagen totdat zij gewijzigd of verwijderd worden door de gebruiker of verantwoordelijke, of een verzoek tot verwijdering van de gegevens uit de database aan Nedap gericht is.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken aan de website of gebruik van de apps, neem dan gerust contact op via e-mail: [privacy@nedapflux.com](mailto:privacy@nedapflux.com).

Bovenstaande gegevens kunnen worden aangepast en/of gewijzigd naar gelang de ontwikkelingen in de markt en/of producten. Nedap verzoekt u dan ook om regelmatig deze pagina te raadplegen.





---

Nedap N.V.  
Parallelweg 2  
7141 DC Groenlo  
Nederland